

澳門高校大學生的英語學習狀況調查*

胡波 陳紅 王盈娟 Pedro Paulo dos SANTOS

[摘要] 澳門是一個擁有十所高等院校的國際都市，一直以來都非常重視大學生的英語學習。近十年來，隨着越來越多的非本地學生來澳求學，澳門高校的學生結構發生了很大的改變，本地學生與非本地學生在英語學習上表現出很多不同的特徵。本文基於計劃行為理論研究了澳門大學生對英語學習的態度、主觀規範和知覺行為規範與行為意向之間的關係，分析了大學生的性別、地域等差異在英語學習上的表現。研究表明：澳門大學生英語學習的態度、主觀規範和知覺行為規範正面影響他們的英語學習意向，因此建議澳門高校的英語教師應改進教學方法以增強學生積極的學習態度，鼓勵學生通過不同途徑說英語。此外，澳門大學生的性別和地域差異在英語學習態度、可接受行為控制和行為意圖上呈顯著差異。

[關鍵詞] 大學英語教學 計劃行為理論 英語學習意向

20世紀90年代至今，隨着經濟的全球化和資訊互聯網技術的迅猛發展，我國高等院校師生的跨國學術交流和合作急劇增長，極大地推動了中國高等教育的國際化發展。根據《國家中長期教育改革和發展規劃綱要（2010—2020年）》，^①“提升我國教育國際化水平……培養具有國際視野、通曉國際規則、能夠參與國際事務和國際競爭的國際化人才”，這已經成為中國教育發展的重要目標。因此，高等院校培養國際化人才的重要性不言而喻，這勢必要求高校能為國家發展提供一批具有一流英語水平的高層次人才。這一點在澳門尤其突出。澳門，一個擁有十所高等院校和34,279名在校大學生的高度國際化城市，^②其英語教育狀況近年來備受關注。目前，澳門大學和聖若瑟大學等院校實行全英語教學，其他沒有實行全英語教學的高校也都開設英語學制的課程，即使是中文學制的課程，很多科目也是英語授課。由此可見，英語教育在澳門高等教育中的重要性不言而喻。

雖然澳門特區政府一直以來都非常重視英語教育，但相關研究報導卻並不多見。閻喜分析澳門大學生對澳門教育中英語與葡語的關係時指出，澳門學生傾向於讓政府規定英語

* 本研究為澳門城市大學向澳門基金會申請資助的一般項目“教育國際化背景下澳門高校的英語教育研究”（編號MF1819）的研究成果。本論文的研究得到澳門城市大學通識教育部梁思祺、麥雁鈴、穎哲華、徐威和廣東外語外貿大學英語學院吳莊教授的大力支持，在此一併感謝。

作者簡介：胡波，澳門城市大學外語教育與研究中心主任、助理教授；陳紅，澳門城市大學國際旅遊與管理學院助理教授；王盈娟，澳門城市大學通識教育部助理教授；Pedro Paulo dos SANDOS，澳門城市大學通識教育部講師。

① http://www.gov.cn/jrzq/2010-07/29/content_1667143.htm.

② https://www.dses.gov.mo/hetdb/hr_curr_main.html.

作為所有澳門中文學校必修的第二語言，而不是葡語。^① 孔繁清等指出英語在澳門經濟發展中發揮越來越大的作用，成為澳門社會金融商務、教育科技等領域通用的語言之一。^② 澳門政府部門也大力支持澳門學生和居民的英語教育，積極開展各種英語測試和培訓活動。第19/2016號社會文化司司長批示強調澳門英語作為第一語言和第二語言的小學教育的基本學力要求，突顯了特區政府對英語教育的重視程度。^③ 上述研究表明英語教育在澳門具有重要的地位，政府和社會都非常重視。

目前，澳門中小學各階段都開設英語科目，是學校的必修課。學生學習英語是理所當然的事情，學生英語的整體水平比較好。學生在進入大學後，學習英語的廣度和深度都大幅提升，因此，在確保專業學習的同時，如何繼續提高大學生的英語學習成效，這是高校英語教師關注的熱點問題。黃穎昌簡要分析了澳門本地大學生英語自主學習狀況，指出澳門本地大學生對英語學習比較感興趣，信心比較足，但用於英語學習的時間比較少。^④ 該研究首次關注澳門大學生的英語學習狀況，具有開創意義，但樣本較少，資料較為簡單，且以本地學生調查為主，缺乏澳門高等教育英語教學的整體資料。近十年來，越來越多的外地學生來澳求學，澳門高等教育發生了巨大的變化。根據澳門高等教育局最新高等教育人才統計，^⑤ 2011—2012學年，澳門十所高校共有大學生26,217人，其中本地生18,056人、外地生8,161人，外地生數量遠遠低於本地生；2018—2019學年，澳門十所高校的大學生增加到34,279人，其中本地生16,278人、外地生17,992人，外地生數量已經超過本地生。澳門高校的國際化程度越來越高，英語教育也隨之發生改變。為了更全面地瞭解澳門高校學生的英語學習狀況，本研究將從大學生行為意向的心理學角度出發，分析大學生的英語學習現狀，重點探討以下幾個問題：

1) 澳門大學生英語學習的態度、主觀規範和知覺行為規範與他們的英語學習意向之間的關係如何？

2) 澳門大學生在性別、地域等因素在學習意向上是否有顯著差異？

本文基於計劃行為理論 (Theory of Planned Behavior, 縮寫為TPB) 調查了澳門高校學生的英語學習的態度、主觀規範、知覺行為控制和行為意圖等，從性別和地域兩個維度對比分析了本地與非本地大學生的英語學習差異，並針對澳門高校英語教育的發展提出建議。

一、計劃行為理論

計劃行為理論是社會心理學中最著名的研究行為態度的理論，源於Fishbein的多屬性態度理論 (Theory of Multi-attribute Attitude)，^⑥ 即行為態度決定行為意向，後由

① 閻喜：《澳門本地大學生對澳門語言政策和語言規劃的態度研究》，《“一國兩制”研究》（澳門）2015年第4期。

② 孔繁清、胡波：《澳門的語言資源與語言規劃》，《社會科學論壇》（石家莊）2017年第12期。

③ https://bo.io.gov.mo/bo/i/2016/09/despsasc_cn.asp.

④ 黃穎昌：《澳門本地大學生英語自主學習現狀調查》，《海外英語》（合肥）2012年第2期，第274—278頁。

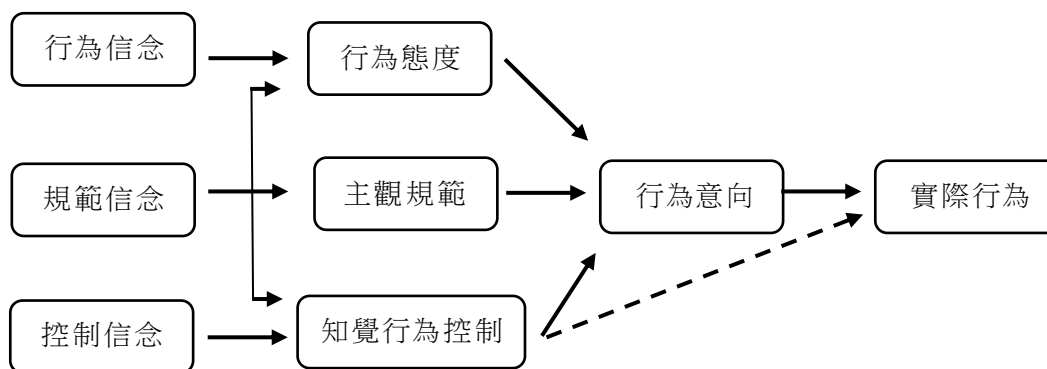
⑤ https://www.dses.gov.mo/hetdb/hr_curr_main.html.

⑥ Martin Fishbein, “An Investigation of the Relationships between Beliefs about an Object and the Attitude toward that Object,” *Human Relations*, Vol. 16, (1963), pp. 233-240.

Ajzen 發展成熟，作為解釋和預測行為的經典理論被不同學科廣泛引用，並不斷更新完善。^①

計劃行為理論認為大學生學習英語行為的主要動力源於學習者學習英語的意向。意向是指大學生學習英語的主觀概率的可能性，反映了大學生英語學習的意願。英語學習的意圖越強烈，大學生學習英語的可能性就越大。而意向又主要受三個潛在動機變量——行為態度 (behavioral attitude)、主觀規範 (subjective norms)、知覺行為控制 (perceived behavioral control) 的影響。行為態度指的是大學生對英語學習的喜愛程度，能有效地預測其行為意向。英語學習態度是大學生對英語學習所持有的積極或消極的情緒，換句話說，是一種心理上對英語學習的“好與壞”、“有害與有益”、“快樂與不快樂”以及“喜歡與不喜歡”的表現。行為態度主要受學習英語的信念強度和學習英語的結果評估兩方面影響。主觀規範則是大學生決策時對社會壓力的反應，體現了重要的其他人或團體對大學生的規範期待，分為禁令和描述性兩方面；知覺行為控制反映出大學生對幫助或阻礙學習英語的因素的知覺能力，分為自主效能和自主性兩方面。這些動機變量相互影響，共同作用於英語學習者的行為意向。變量越強，學生學習英語的意向就越大。但行為信念 (behavioral belief)、規範信念 (normative belief) 和記憶中便於接受的控制信念 (control belief) 又是這些潛在動機變量的基礎，其中規範信念會影響到所有動機潛在變量。這些因素之間的關係如下所示 (圖1)：

圖 1 計劃行為理論結構模型圖



資料來源：閻岩：《計劃行為理論的產生、發展和評述》，《國際新聞界》（北京）2014年第7期。

① I. Ajzen, "From Intentions to Actions: A Theory of Planned Behavior," in Julius Kuhl, J. Beckman, (eds), *Action Control: From Cognition to Behavior*, Heidelberg, Germany: Springer, 1985, pp. 11-39; I. Ajzen, "The Theory of Planned Behavior," *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, Vol. 50, Issue 2 (1991), pp. 179-211; I. Ajzen, "Perceived Behavioral Control, Self-efficacy, Locus of Control, and the Theory of Planned Behavior," *Journal of Applied Social Psychology*, Vol. 32, Issue 4 (2002), pp. 665-683; I. Ajzen, "The Theory of Planned Behavior," in Paul A. M. Van Lange, Arie W. Kruglanski, E.T. Higgins (eds.), *Handbook of Theories of Social Psychology*, London, UK: Sage, 2012, pp. 438-459; I. Ajzen, "The Theory of Planned Behavior is Alive and Well, and not Ready to Retire: A Commentary on Sniechotta, Pesseau and Araújo-Soares," *Health Psychology Review*, Vol. 9, Issue 2 (2015), pp. 131-137.

計劃行為理論預測行為意圖和能力已經得到大量不同行為領域的研究支持，如 Barnard-Bark, et al.、Jongpil Cheon, et al.、Astrid de Leeuw, et al.、Vivek Kumar Verma & Bibhas Chandra 等，^①但應用於大學生英語學習領域的研究相對較少。因此，本文基於該理論，探討澳門大學生的英語學習意向、態度與英語學習成效之間的關係，為澳門高等教育中的英文教育提出建設性意見。

二、研究方法

本文採用定量研究的方法，調查了大學生學習英語的行為意圖、態度、主觀規範和知覺行為控制。在文獻綜述的基礎上，我們編制了調查問卷。本問卷採用李克特7點量表，主要由四部分組成。第一部分是人口統計學特徵；第二部分是計劃行為理論的幾個主要參數，包括態度、主觀規範、知覺行為控制和行為意圖。被調查者被要求對他們的同意程度進行評分，從1=強烈不同意到7=強烈同意。本研究採用目的性抽樣，參與者為澳門大學生。試點研究於2019年1月的第一周進行。通過試點研究，本研究檢查了紙質問卷中參與者陳述的措辭和含義的清晰度，在對問卷中的一些不明確的含義和語言進行了修改後，於2019年2月至5月採用電子問卷的形式對澳門高校大學生英語學習狀況進行了全面的調查研究。

三、資料收集與整理

本研究通過365份電子問卷表在澳門幾所主要高校（包括澳門大學、澳門城市大學、澳門科技大學、澳門理工學院和澳門旅遊學院）進行隨堂問卷調查，直接獲取大學一年級學生英語學習的相關資料。我們共收集了478份問卷，其中8份問卷提供多個答案或空白答案，屬於不合格問卷，因此本研究最後共有470份問卷用於資料分析，有效率為99%。初步研究方面，我們採用Cronbach's α 測量問卷的內部一致性信度。結果表明，Cronbach's α 的態度、知覺行為控制和行為意向 α 在0.937—0.830之間， α 值均大於0.7，內部一致性高。收斂有效因數載入 β 值分別為0.913和0.812，均大於0.5。這表明本研究調查的問題相互關聯、有效。

在驗證了本研究的有效性和可靠性之後，我們使用SPSS軟件對收集的資料進行分析，再使用回歸分析和t檢驗對所建立的研究假設進行了驗證。此外，我們對被調查者的

① Lucy Barnard-Bark, Hansel Burley, Steven M. Crooks, “Explaining Youth Mentoring Behavior Using a Theory of Planned Behavior Perspective,” *International Journal of Adolescence and Youth*, Vol. 15, Issue 4 (2010), pp. 365-379; Jongpil Cheon, Sangno Lee, Steven M. Crooks, Jaeki Song, “An Investigation of Mobile Learning Readiness in Higher Education Based on the Theory of Planned Behavior,” *Computers and Education*, Vol. 59, No. 3 (2012), pp. 1054-1064; Astrid de Leeuw, Pierre Valois, Icek Ajzen, Peter Schmidt, “Using the Theory of Planned Behavior to Identify Key Beliefs Underlying Pro-environmental Behavior in High-school Students: Implications for Educational Interventions,” *Journal of Environmental Psychology*, Vol. 42 (2015), pp. 128-138; Vivek Kumar Verma, Bibhas Chandra, “An Application of Theory of Planned Behavior to Predict Young Indian Consumers’ Green Hotel Visit Intention,” *Journal of Cleaner Production*, Vol. 172, No. 20 (2018), pp. 1152-1162.

人口統計學信息進行分析，結果表明，調查對象的性別分佈比較接近，女性佔47.4%，男性佔52.6%。關於被調查者的地域差異，研究表明，151名（33%）是澳門本地學生，307名（65%）來自中國大陸。其餘12名（0.02%）參與者來自其他地方，如香港、台灣或非洲國家。我們採用主成分分析法和Varimax旋轉法分析了8項學生態度測量項目、10項主觀規範（包括禁令和描述性兩類）和8項行為控制知覺項目（包括自我效能感和自主性兩類），採用特徵值大於1的主成分分析法，僅保留0.50或更高的因數負荷，確保項目與它們所屬因數之間具有良好的相關性。

四、研究結果與分析

（一）態度、主觀規範、知覺行為控制與行為意向的關係

學習者的態度、主觀規範（禁令）和主觀規範（描述性）、知覺行為控制（自我效能）和知覺行為控制（自主性）對學習者的行為意圖有積極影響。研究發現（表1），與主觀規範（描述性）相比，學習者的主觀規範（禁令）更能影響到行為意向。學習者的行為意圖源於他們的主觀規範（禁令），即參與這種行為的學習者大多受到他們的家庭，朋友或老師的觀念影響。近半數的大學生完全同意，在他們的學習生活中，大部分重要的人都期盼並建議他們學習英文，而且他們所愛慕的人或尊敬的人認為他們應該學習英文。此外，超過一半的大學生認為是社會壓力讓他們認為應該學習英文。

表1 學習態度、主觀規範與行為意向的關係

		行為意向
學習態度	$\beta=.159, sig<.001$	$\beta=.951, R^2 =0.494,$ $Adj.R^2 =0.491, p<0.000$
主觀規範（禁令）	$\beta=.381, sig<.000$	
主觀規範（描述性）	$\beta=.178, sig<.000$	

表2說明與知覺行為控制（自主性）相比，學習者的知覺行為控制（自我效能）更能影響到行為意圖。學習者的行為意向主要源於他們的自我效能感，即學習者個人對學習英語能力的信念。研究表明，近三分之一的澳門大學生認為他們有能力學好英語，而且只要想學，他們應該可以學好英語；近四分之一的澳門大學生認為有自信能學好英語；但只有11%的澳門大學生認為能輕易學好英語（表2）。

表2 學習態度、知覺行為控制與行為意向的關係

		行為意向
學習態度	$\beta=.159, sig<.001$	$\beta=1.653, R^2 =0.548,$ $Adj.R^2 =0.545, p<0.000$
知覺行為控制（自我效能）	$\beta=.445, sig<.000$	
知覺行為控制（自主性）	$\beta=.0195, sig<.000$	

(二) 性別差異

男大學生態度與女大學生無顯著性差異。男大學生和女大學生在主觀規範（禁令）與知覺行為控制（自我效能）方面平均值有顯著差異，且女大學生明顯高於男大學生。男大學生主觀規範（描述性）與知覺行為控制（自主性）與女大學生之間無顯著差異。男性和女性學習者行為意向的平均差異顯著，女性學習者的行為意向顯著高於男性學習者（表3）。

表3 大學生學習態度、主觀規範等的性別差異

	男大學生	女大學生	
學習態度	m=4.80	m=4.92	t=-1.00, P=0.316>0.05
主觀規範（禁令）	m=5.48	m=5.76	t=-2.34, p=0.02<0.05
主觀規範（描述性）	m=4.80	m=5.01	t=-1.85, p=0.066>0.05
知覺行為控制（自我效能）	m=4.90	m=5.25	t=-2.56, p=0.008<0.05
知覺行為控制（自主性）	m=4.57	m=4.76	t=-1.469, p=0.143>0.05
行為意向	m=5.42	m=5.76	t=-2.668, p=0.008<0.05

(三) 地域差異

研究結果表明，學習者的態度、主觀規範、知覺行為控制和行為意向在地域上存在顯著差異，在澳門求學的內地大學生在這些方面都明顯不同於澳門本地大學生（表4）。^①

表4 大學生學習態度、主觀規範等的地域差異

	本地大學生	內地大學生	
學習態度	m=4.16	m=5.08	t=-7.243, P=0.00<0.05
行為意向	m=4.62	m=5.90	t=-9.082, p=0.00<0.05
主觀規範（禁令）	m=4.72	m=5.90	t=-6.771, P=0.00<0.05
主觀規範（描述性）	m=4.24	m=5.12	t=-6.95, P=0.00<0.05
知覺行為控制（自我效能）	m=4.09	m=5.39	t=-9.347, p=0.00<0.05
知覺行為控制（自主性）	m=3.90	m=4.90	t=-7.307, p=0.00<0.05

五、結論

首先，學習態度、主觀規範與知覺行為控制對英語學習意向的影響呈顯著正相關。澳門大學生英語學習的態度、主觀規範和知覺行為規範影響他們的英語學習意向，尤其是主觀規範和知覺行為控制，對他們學習英語的意向有較大的影響。澳門大學生是否願意或打算學好英語，主要受重要他人（如學習者的家人、朋友和老師等）的期許及他們本身英語水平高低的影響。研究亦表明，澳門大學生的知覺行為控制使他們能夠對自己的學習能力進行判斷，並評估其是否能夠實現自己的英語學習目標。當他們發現在學習英語方面的能

① 根據收集的資料，來自香港、台灣和一些非洲國家的參與者被排除在這一分析中，因為它只佔參與者總數的0.02%。

力較低時，他們可能會選擇放棄學習英語。因此，建議英語教師通過有效的教學技巧和方法提升澳門大學生的英語學習能力，幫助他們克服英語學習上的困難，增強學好英語的信念。

其次，澳門大學生英語學習在態度、知覺行為控制和行為意向方面存在性別差異。其中，女大學生對學習英語的知覺行為控制（自我效能）顯著高於男大學生。這一結果與Chien & Wei以及Wharton的研究結果一致。^①此外，女大學生的行為意向水平也高於男大學生。這一發現與Compeau & Higgins和Wang, Y.-S., Wu, M.-C., & Wang, H.-Y.的研究類似。^②而且女大學生的自我效能感越高，女大學生的行為意向就越高。

第三，在澳門求學的內地大學生與澳門大學生在英語學習的態度、知覺行為控制、行為意向等方面存在顯著差異。一方面，中國內地經濟飛速增長，國際化程度越來越高，英語的使用日趨頻繁。在澳門求學的內地大學生為了增強競爭力，回內地後能找到一份很好的工作，因此在澳門努力地學好英語。另一方面，澳門的遊客主要來自大陸、香港和台灣，澳門本地勞動力市場實際上並不需要太多的英語能力高的人才，因此，本地大學生學習英語的積極性反而不高，多採用被動的學習策略，只有在學校要求的時候才學習英語。為此，我們建議英語教師應採取適當的教學策略，運用各種有趣的學習材料，激勵學生主動地學習英語。目前，澳門特區政府正積極地把澳門打造成為世界休閒旅遊中心，因此澳門本地大學生應該做好準備，努力提升英文水平，以滿足來澳遊客國際化的發展趨勢。

最後，本文建議英語教師應強化澳門大學生對學習英語積極成果的信念，提升他們對重要他人讚同英語學習的覺察力，增加學習英語的知識技能，減少學習英語的各種阻礙，讓他們在英語學習中找到適合自己的方法與策略，從而真正提升英語學習的成效。

① Ching-ning Chien, Li Wei, "The Strategy Use in Listening Comprehension for Learners in Taiwan," *RELC Journal*, Vol. 29, No. 1, (1998), pp. 66-94; Glenn Wharton, "Language Learning Strategy Use of Bilingual Foreign Language Learners in Singapore," *Language Learning*, Vol. 50, No. 2 (2000), pp.203-243.

② Deborah R. Compeau, Christopher A. Higgins, "Application of Social Cognitive Theory to Training for Computer Skills," *Information Systems Research*, Vol. 6, No.2, (1995), pp. 118-143; Yi-Shun Wang, Ming-Cheng Wu, Hsiu-Yuan Wang, "Investigating the Determinants and Age and Gender Differences in the Acceptance of Mobile Learning," *British Journal of Educational Technology*, Vol. 40, No. 1 (2009), pp. 92-118.

附調查表：

題項	Disagree				Agree			
	1	2	3	4	5	6	7	
1. 態度								
對我而言，每天學習英語是一件值得的事。	1	2	3	4	5	6	7	
對我而言，每天學習英語是一件重要的事。	1	2	3	4	5	6	7	
對我而言，每天學習英語是一件有意義的事。	1	2	3	4	5	6	7	
對我而言，每天學習英語是一件有成就的事。	1	2	3	4	5	6	7	
對我而言，每天學習英語是一件快樂的事。	1	2	3	4	5	6	7	
對我而言，每天學習英語是一件有簡單的事。	1	2	3	4	5	6	7	
對我而言，每天學習英語是一件有很好的事。	1	2	3	4	5	6	7	
對我而言，每天學習英語是一件有趣的事。	1	2	3	4	5	6	7	
2. 主觀規範（禁令）								
在我生活中，重要的人期盼我應該學習英文。	1	2	3	4	5	6	7	
在我生活中，重要的人建議我應該學習英文。	1	2	3	4	5	6	7	
在我生活中，我尊敬或是愛慕的人認為我應該學習英文。	1	2	3	4	5	6	7	
在我生活中，社會壓力讓我認為我應該學習英文。	1	2	3	4	5	6	7	
3. 主觀規範（描述性）								
在我生活中，重要的人都學習英文了。	1	2	3	4	5	6	7	
在我生活中，大部分重要的人都已經能說一口流利的英文。	1	2	3	4	5	6	7	
在我生活中，大部分重要的人都喜歡我能說一口流利的英文。	1	2	3	4	5	6	7	
在我生活中，尊敬或是愛慕的人都已經能說一口流利的英文。	1	2	3	4	5	6	7	
4. 知覺行為控制（自我效能）								
我認為我有能力學好英語。	1	2	3	4	5	6	7	
我認為我能輕易的學好英語。	1	2	3	4	5	6	7	
我有自信能學好英語。	1	2	3	4	5	6	7	
假如我想要學，我應該可以學好英語。	1	2	3	4	5	6	7	
5. 知覺行為控制（自主性）								
面對學習困難時，我相信我有克服學習問題的能力。	1	2	3	4	5	6	7	
無論甚麼意料之外的事情發生，以我的能力，我都能夠克服應付自如，依然學好英語。	1	2	3	4	5	6	7	
如果我付出必要的努力，我一定可以學好英語。	1	2	3	4	5	6	7	
如果別人反對我學習英語，我依然會排除萬難去學好英語。	1	2	3	4	5	6	7	
6. 行為意向								
我想要將英語學好。	1	2	3	4	5	6	7	
我將試着將英語學好。	1	2	3	4	5	6	7	
我計劃將英語學好。	1	2	3	4	5	6	7	
我將努力將英語學好。	1	2	3	4	5	6	7	

[責任編輯 陳超敏]