

新冠疫情衝擊下的澳門博彩企業*

曾忠祿

[摘要] 新冠疫情使澳門的博彩企業受到較大的衝擊。企業受到的影響不僅僅限於財務，還包括信用影響、應收賬款的影響、資產估值的影響等。新冠疫情期間，各家博企都採取了積極的應對措施，包括減少支出、推遲資本計劃、增加融資等。與世界其他地方的博彩公司相比，澳門的博彩公司承擔了更多的社會責任，具體包括捐款、捐贈抗疫物資、為中小企業提供支援、為零售租戶減免租金、不大規模裁減員工、提供隔離酒店等。各家博彩企業對澳門的長遠發展仍充滿信心，但對疫情的發展仍感到充滿不確定性，這些不確定性包括：難以預測疫情如何發展、難以預測疫情過後的業務會如何恢復等。

[關鍵詞] 澳門 新冠疫情 博彩企業 應對措施 社會責任

2019 年底開始在全球蔓延的新冠疫情，對全球社會、經濟都造成了嚴重的影響。其中受到影響最大的是旅遊業；而作為旅遊業的一部分的實體博彩業（相對於網上博彩），又是旅遊業中的重災區。分析疫情衝擊對澳門六家博企的影響，瞭解它們的應對策略和當前的處境，為特區政府的有關博彩決策，乃至考慮澳門未來長遠發展方向都有重要意義。

本研究重點分析以下幾個方面的問題：1) 疫情對六家博彩公司的影響有多嚴重？2) 博彩公司對疫情的衝擊採取了哪些應對措施？3) 疫情期間博彩公司在社會責任方面的表現如何？4) 博彩公司對疫情以及對澳門未來的展望。本研究利用澳門理工學院的“澳門博彩旅遊行業數據庫”的數據，以及來自六家博企 2020 年的年度報告、^①2021 年中期報告以及它們向特區政府提供的年度經營業績報告，並利用了一些媒體報道作為補充。分析方法為內容分析法（content analysis），採用 ATLAS.TI 9 軟件作為輔助分析工具。

一、新冠疫情的發展

2019 年 12 月底，武漢首先爆發了新冠疫情。隨後疫情在全世界不同的地方出現。1 月

* 本研究是澳門理工學院研究項目“澳門博彩旅遊行業大數據建設計劃”（項目編號：RP/CJT-01/2021）的部分成果。

作者簡介：曾忠祿，澳門理工學院博彩旅遊教學及研究中心教授。

^① 澳娛綜合：<https://www.sjmholdings.com/>；金沙中國：<https://investor-hk.sandschina.com/zh-hant/financial-information/annual-reports>；美高梅中國：<https://cn.mgmchinaholdings.com/Annual-and-Interim-Reports>；銀河娛樂：<https://www.galaxyentertainment.com/zh-hans/investor/financial-reports>；永利澳門：<https://wynnmacau.gcs-web.com/zh-hant/financial-information/annual-reports>；新濠博亞：<https://ir.melco-resorts.com/sec-filings>。

23 日武漢封城。為防止疫情在澳門傳播，特區政府於 2020 年 2 月 4 日宣佈澳門所有娛樂場從即日起關閉 15 天，15 天以後娛樂場允許部分重開。3 月 24 日，特區政府宣佈從 3 月 25 日零時起：禁止外國旅客入境；中國內地、香港、台灣旅客入境前 14 天內曾經到過外國，禁止入境；入境前 14 天內曾經到過香港、台灣，入境後要接受 14 天指定地點的醫學觀察。與此同時，內地也完全停止了對赴澳旅客的簽注。這些措施使來澳門的旅客幾乎立即全部消失。澳門的博彩旅遊業除了本地居民和部分滯留在澳門不能回內地的外地勞工外，幾乎沒有任何客人。8 月中旬，內地開始逐步恢復內地居民赴澳旅遊，首先是珠海，接着擴大到廣東，然後是全國。但由於核酸檢測、簽注方便性等因素的影響，赴澳客人始終僅佔正常年份的一小部分。2020 年全年，赴澳旅客數量僅是 2019 年的 15%，2021 年 1 至 6 月，赴澳的旅客也僅佔 2019 年的 19.4%，而到目前為止，赴澳旅客仍沒有恢復，博彩業、旅遊業都因為缺乏旅客而受到前所未有的嚴重衝擊。

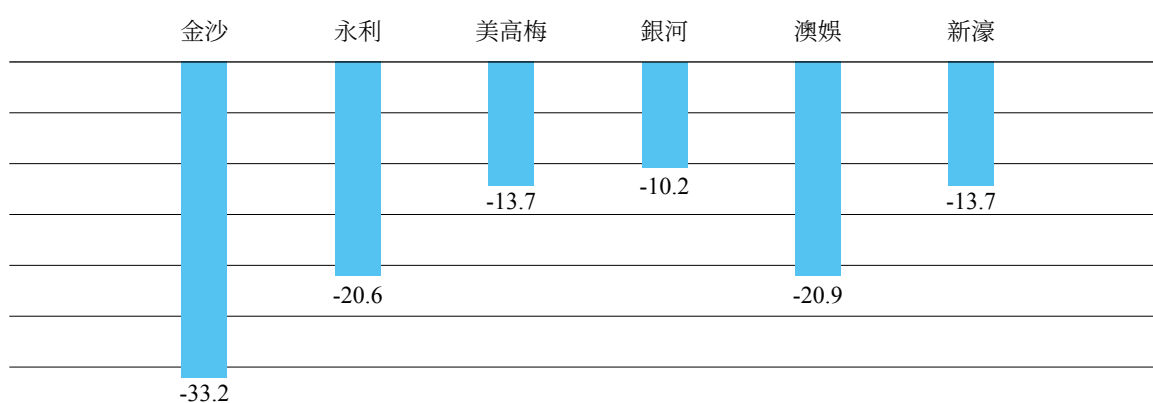
（一）疫情對六家博企經營的影響

疫情對澳門博彩企業的衝擊前所未有。從 2020 年 2 月開始，澳門博彩公司的經營就開始出現虧損。2020 年澳門全年的博彩收入僅相當於 2019 年全年的 20%。2021 年前 7 個月，澳門的博彩收入有所好轉，但也僅相當於 2019 年（疫情前的正常年份）同期的 33%，這意味着 2021 年的前 7 個月，六家博彩公司平均損失了 67% 的博彩收入。

（二）對總體經營收入的影響

根據六家公司公佈的年度報告，2020 年經調整 EBITDA（未計利息 earnings before interest、稅項 taxes、折舊 depreciation 和攤銷前的收益 amortization），金沙中國（以下簡稱“金沙”）的經營虧損最嚴重，高達 33 億港元；永利澳門（以下簡稱“永利”）、澳娛綜合（以下簡稱“澳娛”）居中，各虧損 21 億港元；美高梅中國（以下簡稱“美高梅”）、新濠博亞（以下簡稱“新濠”）再其次，各虧損 14 億港元；銀河最低，也虧損 10 億港元（圖 1）。需要說明的是，新濠經調整的 EBITDA 包括了其在菲律賓和塞浦路斯的經營虧損，其在澳門的虧損應該要比上面的數字低一些。

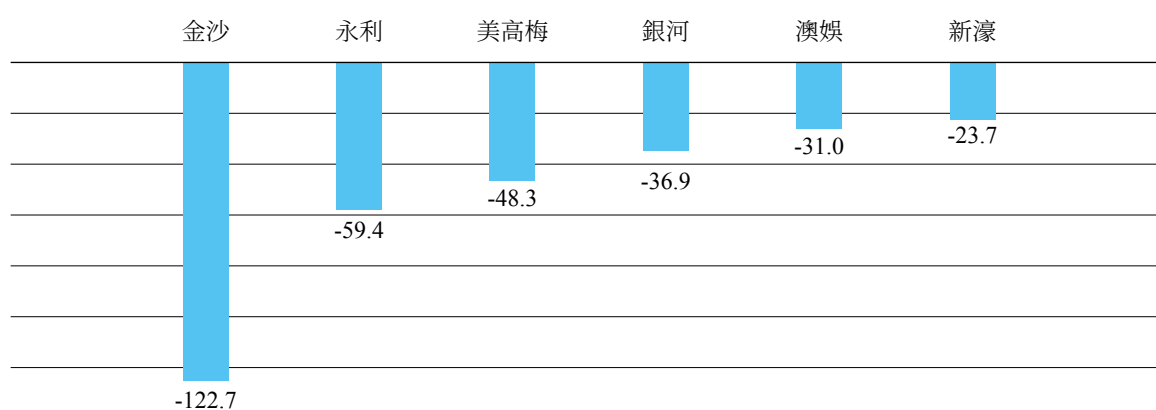
圖 1 六家博企 2020 年經調整的 EBITDA（億港元）



資料來源：作者根據六家公司的年報整理。

但經營收入還不能反映公司績效的全部，因為經營收入沒有包括息稅、折舊和攤銷等非經營的收支。如果把一個公司所有經營和非經營的收支相抵，可以發現各家公司的總體虧損情況。為了展示疫情對六家博企僅限於澳門的經營的影響，可以根據六家博彩公司向特區政府提供的經營業績報告來看它們全年財務虧損的情況。^①2020年全年，虧損最高的是金沙，全年虧損達122.7億港元；其次是永利，虧損高達59億港元，美高梅居中，全年虧損48億港元；再依次為銀河37億港元，澳娛31億港元；最後虧損最小的新濠（僅限澳門業務），虧損也達24億港元（圖2）。

圖2 新冠疫情對六家博彩公司2020年年度盈虧的影響（億港元）



資料來源：作者根據六家公司的經營業績報告整理。

如果將澳門博彩公司遭受的打擊與世界其他地方比較，可以發現它們遭受的打擊比世界其他地方的博彩公司更嚴重。例如，2020年，拉斯維加斯的博彩收入僅比2019年減少43.3%，新加坡的博彩收入僅比2019年減少53%，都遠遠低於澳門減少的80%。同時在澳門和新加坡經營的金沙，2020年在澳門的經調整EBITDA是4.3億美元虧損，而在新加坡的經調整EBITDA是3.83億美元。^②在新加坡經營的另外一家博彩公司“雲頂新加坡”，2020年經調整的EBITDA是4.5億美元。^③同時在澳門、菲律賓、塞浦路斯經營的新濠，經調整的EBITDA在菲律賓是2,900萬美元，在塞浦路斯是230萬美元，而在澳門是1.36億美元虧損。

（三）疫情對不同業務的影響

儘管新冠疫情衝擊博彩公司的所有業務，但不同業務受到的影響有差異，下面比較六家博彩公司在博彩、酒店和其他方面受到的影響。

（1）對博彩收入的影響

新冠疫情對博彩公司的最大影響是博彩收入。2020年全年，六家博企的博彩收入平均

^①澳門特區政府博彩監察協調局，

<http://www.dicj.gov.mo/web/cn/information/RelContas/index.html>。

^②Sands, 2020 Annual Report, <https://investor.sands.com/financial-reports/Annual-Reports/default.aspx>.

^③Genting Singapore, 2020 Annual Report, <http://www.gentingsingapore.com/#!/en/investors/annual-reports>.

下降 79%。2020 年的博彩收入僅為 586 億港元，比 2019 年減少 2,249 億港元。博彩收入下降最多的是金沙，下降了 83%；永利位居第二，下降了 82%；下降最低的是新濠，下降了 70%（表 1）。

表 1 2020 年六家博企博彩收益的下降情況

博彩公司	金沙	永利	銀河	美高梅	澳娛	新濠
博彩收益	-83.3%	-82.0%	-81.0%	-78.5%	-78.0%	-70.4%

資料來源：六家公司 2020 年年報。

(2) 客房收益的影響

有四家公司公佈了客房收益損失的百分比，其中金沙的客房收益比 2019 年減少了 80%，損失達 46 億港元；永利比 2019 年減少 70%，損失達 16 億港元；美高梅和新濠的客房收益分別下降 75% 和 69%，具體金額沒有公佈。

澳娛和銀河沒有單獨的客房收益，但它們公佈了包括酒店在內的非博彩收益。澳娛的非博彩收入（酒店、餐飲、零售及其他收入）2019 為 10.5 億港元，2020 年為 3.59 億萬港元，僅相當於去年的 34%，即少了 6.9 億港元收入。銀河的非博彩收入 2019 年為 54.9 億港元，2020 年為 15.7 億港元，僅相當於去年的 29%，即少了 39.2 億港元收入。

(3) 其他影響

博彩收入、客房收入和餐飲零售等收入的減少僅僅是六家博彩公司受到的影響的一部分，疫情的影響範圍比以上三者要廣泛得多。疫情給博彩公司帶來的其他影響包括：投資項目延期、應收賬款收回週期延長、壞賬增加（導致為壞賬準備的撥備增加）、信用受到影響而導致的融資成本增加等等。

二、博企的應對策略

面對疫情所帶來的巨大衝擊，各家博彩企業都採取了積極的應對措施，包括：

(一) 衛生防疫安全

疫情期間各家博彩企業要維持日常的經營，保證客人能放心到娛樂場消費，首先需要保證娛樂場的衛生防疫安全，確保客人不會因為到娛樂場消費而傳染上疾病，員工不會因為上班而被傳染。為此，各家企業重開時都嚴格執行特區政府博彩監察協調局和衛生局頒佈的疫情防護措施，這些防護措施包括：限制營運的賭枱數目及每張賭枱的座位數目、限制角子機の間距、體溫檢查、口罩配戴、出示健康碼等。閱讀六家博企的年報，每家公司都提及嚴格執行這些措施。

(二) 減少支出

在收入銳減的情況下，企業需要維持日常的經營，才能保證有生存下去的機會。要維持

經營，就需要有足夠的運轉資金，並能支持到情況改善。因此各家博彩企業都十分關心如何讓現有的資金維持更長的時間。澳門六家博企於是都採取措施減少開支，方法包括：減少運營和人員支出、推遲資本項目等。

減少運營支出方面，澳娛於2020年第1季就啟動了力度較大的成本削減計劃，“主要是透過控制非員工營運及行政開支，使日常營運成本減少約18%”；^①金沙“採取多項紓減措施以克服當前環境，包括削減成本及資本開支方案，以盡量減少非必要項目的現金流出”；^②永利“於2020年的短期投資策略為保留資本且保留足夠流動資金”；^③美高梅“積極降低營運開支及推遲2020年非必要原定資本開支，以改善本集團的流動資金狀況”；^④新濠則實施成本削減計劃，以最大限度地減少非必需項目的現金流出，並通過延期和縮減規模的方式，調整資本支出計劃。

人員開支是博企最大的支出項目之一，在客人稀少的情況下，各家博彩公司都有人員過剩的問題。在美國、澳大利亞等國家，博彩公司都通過裁減人員來減少支出。但在澳門，特區政府號召各家博彩公司與員工共度時艱，盡量不要裁減員工。為此，六家博彩公司普遍採取其他方法來減少人員開支。這些方法包括：盡可能安排員工消耗帶薪休假及自願無薪休假、限制現場員工的人數、暫停招聘、進行架構變動等措施。澳門六家博企或多或少也有裁減員工（主要是非本地員工），但都相對溫和。例如同時在澳門和菲律賓經營的新濠，2020年在澳門的娛樂場減少了10%的員工，數量從16,245人減少到14,484人。然而，其在菲律賓馬尼拉的新濠天地，員工從5,867人減少到4,551人，減幅達22%。

除了減少運作成本外，各家企業也盡可能推遲重大資本項目的開支。永利已暫時延遲2020年的重大項目資本開支，並預計於2021年不會出現與項目建設相關的重大資本開支。美高梅、新濠也都推遲原先預計在2020年展開的若干資本開支。金沙雖然早期仍堅持完成原定的投資計劃，包括倫敦人建造等項目，但隨後也採取措施減少資本投資計劃。為減少資金支出，銀河、金沙、永利、澳娛都決定2020年不派年度股息。

（三）增加融資

減少開支仍不足以保證在疫情期間有足夠的現金流維持公司的運作。為了確保在收入短缺的情況下仍有足夠的資金流通，各家公司都增加了融資，方法包括：擴大循環融資的額度、延長原有融資合同的年限、發行公司債券（優先票據）等。

（四）增加信貸虧損撥備

在疫情下，博彩公司的客人也同樣受到嚴重打擊，從而影響了他們的還款能力，導致各家公司所放出的貸款都面臨着部分收不回的可能。為了應對這種情況，各家公司都在評估各方面情況後增加了信貸虧損撥備。

^①澳門博彩控股有限公司（澳娛）：《2020年年報》，第5頁（行政總裁報告）。

^②金沙中國有限公司：《2020年年度報告》，第125頁。

^③永利澳門有限公司：《2020年年度報告》，第19頁。

^④美高梅中國控股有限公司：《2020年年報》，第37頁。

（五）其他

為應對疫情的挑戰，盡可能減少疫情對公司的衝擊，各家博企還採取了其他應對措施，包括：利用客人較少的空檔增加對員工的培訓；加快企業的數字化建設，盡可能通過數字化技術減少人與人的接觸；保持與有關的客人溝通，以爭取他們重新回到澳門消費；等等。

三、疫情期間履行的社會責任

雖然疫情使澳門的博彩公司遭受巨大的打擊，然而，與其他國家和地區相比，澳門博彩公司在疫情期間承擔的社會責任，比世界其他地方的博彩公司更多，當中包括為避免裁員、捐獻及進行社區服務、為零售租戶減租、扶持中小企業等，對減少疫情對社區的衝擊、穩定澳門的就業等方面都發揮了積極的作用。

（一）避免裁員

不管是美國、澳大利亞、英國還是加拿大的博彩公司，疫情期間都讓員工放無薪假。拉斯維加斯的凱撒娛樂（Caesars Entertainment），在賭場關閉一個月之後，就讓 90% 的員工放無薪假；^①澳大利亞的星際集團（The Star Entertainment Group），疫情期間讓 95% 的員工放假，員工僅在假期的頭兩周收到薪水。^②為了在疫情期間讓各企業盡可能保留員工的有薪工作崗位，英國、加拿大和澳洲的政府採取各種措施幫助企業，其中也包括博彩公司。博彩企業如果在疫情期間對員工發放了薪酬，也同樣能得到政府資助。^③

澳門六家博企雖然也都採取措施以減少開支，包括讓員工提前休假（帶薪假）、鼓勵員工自願放無薪假，但沒有大規模裁員（尤其是本地員工）。截至 2020 年 12 月 31 日，澳門六家博企的僱員數量比 2019 年同期減少大約 8,654 人，僅佔 2019 年員工總數的 7.5%。其中永利的僱員數量基本沒有變化（其 2019 和 2020 年報公佈的數據均為“超過 13,000……澳門僱員”或“在澳門的僱員”），金沙和澳娛減少不到 5%。減少最多的兩家公司，也僅在 11—18% 之間。金沙在 2020 年年報裏的總結也許具有代表性：“儘管 COVID-19 全球大流行導致年內訪客大幅減少，金沙仍兌現對僱員的承諾，避免大量裁員。”

（二）捐獻及進行社區服務

為了支持內地、澳門，乃至其他地方的抗疫活動，各家博彩公司的做法之一是提供資

^① Caesars Entertainment, *Annual report, 2021*, <https://investor.caesars.com/static-files/09dfde7b-8ba1-4744-81ff-4d4f91373267>.

^② The Star Entertainment Group, *Annual Report 2020*,

<https://www.starentertainmentgroup.com.au/wp-content/uploads/2020/10/2020-Annual-Report.pdf>.

^③ 例如加拿大最大的博彩公司 Great Canadian Gaming Corporation，2020 年得到政府 2,130 萬加元的補助；英國最大的博彩公司之一 Rank Group，2020 年 7 月從政府的“新冠疫情工作保留計劃”（CJRS）得到 710 萬英鎊的補助；澳大利亞皇冠集團先後兩次從聯邦政府的工作保留計劃（JobKeeper Program）得到一億多澳洲元的補助。Great Canadian Gaming Corporation, *Annual Information Form 2020*, <https://gcgaming.com/wp-content/uploads/GCGC-AIF-2020-FINAL.pdf>; Rank Group, *Annual Report And Financial Statements 2020*,

<https://www.rank.com/en/investors/results--reports--presentations.category1.html>; Crown Resorts, *Annual Report 2020*, <https://www.crownresorts.com.au/CrownResorts/files/03/03f7dcde-cb6e-421b-b88a-99d363a84181.pdf>.

金支援。湖北疫情發生之後，六家博企向湖北捐贈抗疫金額合計達 1.2 億澳門元；永利 2020 年直接共捐出 1.196 億港元現金；澳門的博企還向澳門仁慈堂社服店、同善堂、澳門日報讀者公益基金會捐款，支持它們的公益慈善事業；2021 年 7 月河南遭受重大水災，每家博企也向受災地區各自捐款 1,000 萬澳門幣。

此外，澳門的博彩企業也積極捐贈抗疫物資。銀河透過澳門基金會向澳門特區政府、珠海市與橫琴新區政府以及摩納哥公國合共捐贈口罩 150 萬個；美高梅中國向澳門特區政府捐出 50 萬個外科手術口罩，向澳門婦女聯合總會（“婦聯”）捐贈 10 萬個兒童口罩和健康檢測機器人；金沙向澳門社區捐贈超過 65 萬件防疫物資，為 500 個弱勢家庭提供財務支援，以及向 34 間本地長者及戒毒康復院舍捐贈現金；美高梅中國與澳門工會聯合總會（“工聯”）、澳門街坊會聯合總會（“街總”）及澳門明愛合作，為前線員工提供口罩、頭套及其他必要物品，同時亦向同善堂、仁慈堂、工聯、街總、澳門扶康會及澳門明愛等社區組織捐出抗疫物資，使本地社區及貧困家庭受益。

在社區服務方面，銀河娛樂為多個社會服務組織提供專業消毒清潔服務；美高梅中國推出“美高梅中小企抗疫支援計劃”，與中小企清潔公司合作，為 150 間中小企進行清潔和消毒工作。公司亦為澳門婦女聯合總會、澳門扶康會、澳門明愛轄下的托兒所、職訓中心、治療及教育中心等場所進行清潔和消毒。

（三）支持中小企業

疫情以下，各家博企都紛紛推出不同的措施幫助澳門的中小企業，包括免租及減租優惠、推行中小企業支援計劃、購買社會責任債券等。在免租及減租優惠方面，各家博企紛紛向旗下的零售業租戶免租和減租，例如金沙授予購物中心租戶租金優惠 2.15 億美元，導致其營業額租金減少 4,500 萬美元。在推行中小企業支援計劃方面，美高梅與澳門中小型企業合作，幫助他們維持經營，推出“美高梅中小企抗疫支援計劃”，措施包括“中小企預付貨款計劃”及“14 天特快付款”安排等；金沙於 2020 年 7 月舉辦“金沙物美嘉年華”，商戶在該活動中可獲得免費展銷平台，活動中合共數百個攤位向澳門居民及遊客提供不同的折扣優惠。此外，中國銀行在 2020 年 2 月發行中小企業專項（疫情防控）社會責任債券，各家博企紛紛認購以支持受疫情影響的中小企業盡快恢復生產，例如銀河透過基金會以 1 億港元認購相關債券，以支持澳門的中小企度過難關。

（四）推行實習計劃

疫情導致澳門的應屆畢業生就業機會減少，各家博企分別推出不同的實習計劃，以協助相關畢業生，例如銀河遂於 2020 年 8 月至 11 月推出“U-LEAD 工作體驗計劃”（“U-LEAD”），讓澳門應屆畢業生在銀娛接受為期三個月的有薪實習，在酒店業、博彩業、設施管理、設計及發展、企業等不同範疇獲得相關的工作經驗。又如美高梅 2020 年年支持和配合勞工事務局開展的“疫境自強 · 職出前程”職場體驗計劃；為 22 名應屆大學畢業生提供實習計劃。

(五) 提供隔離酒店

為配合澳門特區政府的防疫工作，一些博企因應疫情和醫學觀察所需，提供旗下酒店以作隔離之用，例如澳娛提供數家酒店作為醫學觀察用途；^①金沙自 2021 年 2 月 19 日至 4 月 18 日等時期提供澳門喜來登大酒店一座大樓約 2,000 間酒店客房作隔離檢疫用途；等等。

四、對未來及疫情發展的展望

儘管目前六家博企都面臨巨大的困難，但它們對澳門未來的發展仍充滿信心。然而，各家公司所指的“未來”時間的長短則有差異，銀河的“未來”是中至長期，“就中至長期而言，我們對澳門未來充滿信心”；^②美高梅則指長遠：“我們對澳門市場的長遠增長保持樂觀”。^③金沙則沒有明確表達具體的時間，僅表示：我們相信訪客人次將回復至出現全球大流行前的水平，並將繼續錄得顯著的長期增長。我們……由始至終對未來感到樂觀。金沙樂觀的理由是：即使全球大流行及相關的旅遊限制於 2020 年對市場構成負面影響，仍堅信澳門市場將會復甦，並將於未來受惠於在澳門及大灣區可觀的基礎建設投資，包括“港珠澳大橋通車直接將香港國際機場與澳門聯繫在一起，將有助澳門於未來數年內旅遊業及會展獎勵旅遊業務的發展”。^④

相對於澳門未來的發展，六家博企對疫情的發展則沒有這麼樂觀，它們得出的一致結論是：1) 短期內疫情將持續發展；2) 當完全解除旅遊警告及限制後，娛樂場度假村的需求在很長一段時間內仍可能低迷不振，以及前往澳門的入境旅遊可能恢復緩慢。3) 市場何時能恢復正常充滿不確定性，包括對疫情繼續持續的時間不確定，以及對疫情過去之後旅遊市場能否及時恢復的不確定。

儘管六家公司對疫情的展望是 2021 年年初完成的（年報公佈的時間是 3—4 月），但到目前為止六家博彩公司的展望都基本符合疫情的實際發展（表 2）。

^①澳門博彩控股有限公司（澳娛）：《2020 年年報》，第 3 頁（主席報告）。

^②銀河娛樂集團有限公司：《2020 年年報》，第 13 頁。

^③美高梅中國控股有限公司：《2020 年年報》，第 39 頁。

^④金沙中國有限公司：《2020 年度報告》，第 19 頁

表2 六家博企對未來及疫情發展的展望

金沙	<ul style="list-style-type: none"> 未能確定疫情潛在的擴散程度及持續時間，也未能確定相關應對及保護措施的實行或放寬。 未能合理估計疫情對未來經營業績、現金流量或財務狀況造成的影響。 未能預測現時開放的所有物業未來是否需適當地關閉或被強制關閉，即使將來取消或修改相關旅遊警告及限制，也不能預測物業的博彩及非博彩活動會否或何時回復至疫情爆發前的營業額或定價水平。
永利	<ul style="list-style-type: none"> 疫苗在遏制新冠肺炎傳播方面仍存在重大不確定性，儘管多個國家已批准若干疫苗並根據公民需求的優先程度向彼等推出疫苗，但仍無法保證何時會有足夠數量的人士接種，令旅遊限制得以解除。
銀河	<ul style="list-style-type: none"> 相信新冠肺炎會繼續在可見的未來影響澳門，因此難以量化疫情的影響，但會盡力維持公司的時間表。 在短至中期內，預計旅遊限制和社交距離措施會逐步被放寬，但難以預測業界復甦的速度。
澳娛	<ul style="list-style-type: none"> 無法確定入境限制何時能解除，以及若疫情出現惡化，相關限制會否重新執行。
美高梅	<ul style="list-style-type: none"> 尚未清楚疫情的持續時間，很可能會繼續影響公司的業績。 新冠疫情已經並將繼續嚴重打擊公司的營運，且已重大影響公司的業務、經營業績及財務狀況。
新濠	<ul style="list-style-type: none"> 預期博彩總收入將繼續受到疫情的負面影響。 新冠疫情的影響力範圍、持續時間，以及實施或放鬆保護措施存在不確定性，即使疫情消退，也不能保證旅行和消費者的情緒會迅速或完全反彈。

資料來源：六家公司 2020 年年報。

五、總結

澳門的博彩行業遭受新冠疫情的打擊，在全世界同行中都是屬嚴重的。企業所受的影響，不僅僅限於財務影響，還包括信用影響、應收賬款的影響、資產估值的影響等。新冠疫情期間，各家博企都採取了積極的應對措施，包括減少支出、推遲資本計劃、增加融資等，希望盡可能避免企業因為缺乏流動資金而帶來的不良後果。在疫情期間，各家博企仍堅持承擔各種社會責任，包括捐款、捐贈抗疫物資、為中小企業提供支援、為零售租戶減免租金、盡量不裁減員工、提供隔離酒店等。博彩公司承擔的社會責任對減少疫情對社區的衝擊、穩定澳門的就業等方面都發揮了積極的作用。與世界其他地方的博彩公司相比，澳門的博彩公司承擔了更多的社會責任。此外，各家博彩企業對澳門的長遠發展仍充滿信心，但對疫情的發展仍感到充滿不確定性，其不確定性包括：難以預測疫情如何發展、難以預測疫情過後的業務會如何恢復等。