

新冠疫情期間澳門高校大學英語網絡教學研究

徐威 麥雁鈴

[摘要] 在新冠疫情的影響下，澳門各高校在2020年2月陸續開始線上授課，高校教師需要系統地掌握網絡教學的方法，學生也需要充分適應全新的學習方式。大學英語是在澳門就讀的大部分非英文學制本科生的必修課程，其中基本的教學、互動、練習和報告等內容都可以通過網絡課堂完成。對澳門高校的大學英語網課具體情況進行調查，並將其和其他地區類似課程的授課情況進行比較，可以總結出澳門的大學英語網課的獨特之處。在此基礎上，將網課的利弊和傳統課堂的優劣進行比較，互相結合並取長補短，可為將來的大學英語教學提供經驗和參考，進一步完善課堂。

[關鍵詞] 澳門 新型冠狀病毒 澳門高等教育 大學英語 網絡教學

一、研究背景與數據收集

隨着新冠疫情的爆發，2020年初起全球範圍內的社會、經濟以及人們的生活都受到了巨大的影響，全球的高等教育也面臨着一個全新的挑戰。澳門各高校與2020年2月初就已經陸續開始了新的學期，由於學生無法返校，因此只能網上授課，這個決定直接而倉促。面對突如其來改變的上課形式，澳門的高校教師必須在最短的時間內熟練掌握網上授課的方法和技巧，盡可能確保線上課堂的順利開展，並達到理想的教學效果。而對於大部分教師來說，網課都是一種全新的上課方式，他們必須面臨這一巨大挑戰。在課程方面，大學英語作為大部分本科生的必修課程，不受額外的實體工具、實驗室、戶外活動等條件的要求或限制，可以通過網絡授課完成基本的教學、互動、練習和報告等內容。

本文以在澳門的高校和大學教授大學英語的教師為研究對象，通過問卷調查及深度訪談等方法，探討他們在疫情期間的網絡教學的情況。研究對象共計30人，主要是來自澳門大學、澳門理工學院、澳門旅遊學院、澳門城市大學和澳門科技大學的大學英語教師，對他們所負責的大學英語網課的具體開展情況進行了調查。調查內容包括上課方式、授課平台、高校的支持、作業和考試的形式、學生反饋等方面。在此基礎上，將大學英語線上授課的利弊和傳統的線下課堂進行比較，將二者結合起來並取長補短，為將來的大學英語教學提供經驗和參考。

作者簡介：徐威，澳門城市大學人文社會科學學院助理教授、語言學博士；麥雁鈴，澳門城市大學通識教育部主任、助理教授、教育學博士。

雖然上述研究對象來自於澳門規模比較大的幾所高校，但是由於樣本數量談不上特別大，也在一定程度上限制了本研究的泛化效果。因此，本研究對若干位大學英語教師進行了深度採訪，力求更深入地探討網絡教學過程中所出現的問題與應對方法。

二、課程開展情況

對於教師來說，2020年教學方法的改變既是挑戰又是機遇。本文對就職於澳門各高校的30位大學英語教師進行問卷調查，得知其中僅有9人在疫情之前有過在線教學的經驗，沒有經驗的人數高達70%。網絡教學雖然早已存在，但在全世界範圍內如此大規模地開展還是首次。對於澳門高校的大學英語教師來說，這一切要從網絡教學平台的選擇開始。

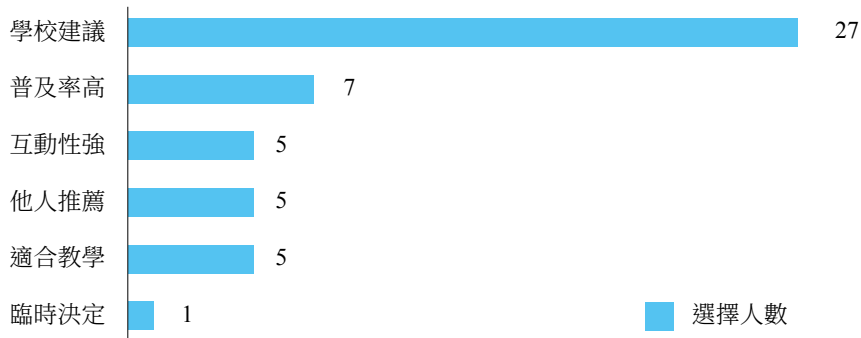
（一）前期準備工作

澳門特區政府前高等教育局（現教育及青年發展局）於2020年8月19日向全澳高等院校發出《本澳高等院校2020/2021學年開課適用指引》，在開課安排、教學安排、學生管理以及實習和交流活動等方面作出了建議。在教學方面，指引中提及可“視實際狀況制定讓學生安心學習措施，當中，如學生具備合理原因，或在其他不可抗力的情況下未能回校上課，院校應為相關學生提供合適學習支援（如網上教育等），以讓其可繼續學習”；^①並在網上教學的具體實施、教材製作、意外處理、教學管理等方面提供參考內容。根據該指引的建議，高校應當明確學習大綱、作業安排、師生互動方式以及期末評核制度等規定，同時也應為教學人員提供合適的支援。在開課制度被大致確定下來之後，實際的課程開展情況還是需要各高校根據具體情況來決定的。隨着2020年上半年疫情的不斷惡化，不但外地學生無法來澳上課，各高校也逐步決定對本地生進行同步線上教學。

對本研究中接受調查的30位大學英語教師來說，在開始網絡教學之前，他們對可用的網絡教學平台以及其操作都不夠瞭解，絕大部分教師選擇網絡教學平台的原因都是受到了所在工作單位的影響，而並不是主要通過自身的使用或者以往的網絡教學經歷來作出判斷。在參與調查的人員中，70%的教師都沒有網絡教學經驗，這也直接影響了教師對平台的選擇情況。在選擇原因中排列第二位的為該平台“普及率高”，其次是“互動性強”、“他人推薦”、“適合教學”等（圖1）。這充分說明教師在疫情爆發前期選擇網絡教學平台時缺乏科學的研究和足夠的準備。

^① https://www.ipm.edu.mo/cntfiles/upload/docs/mpi/coronavirus/DSES_guidelines_start_acad_year_Chi.pdf.

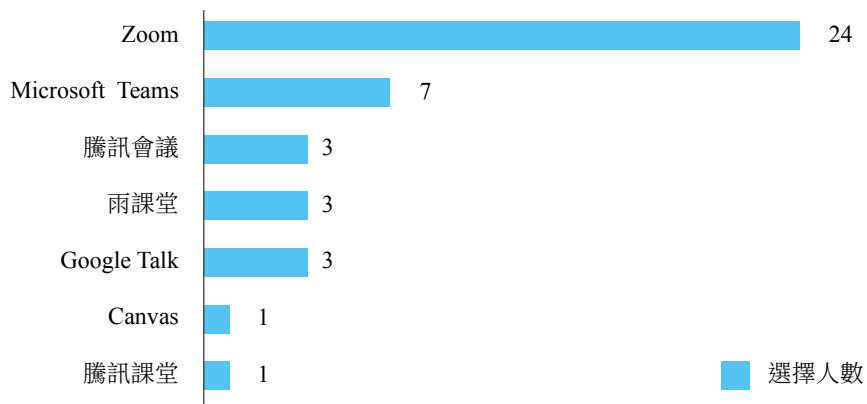
圖 1 在線教學平台選擇原因（多選）



資料來源：本研究。

在《本澳高等院校 2020/2021 學年開課適用指引》中，教育當局亦沒有明確建議如何選擇或使用哪些教學平台的相關內容。各類線上教學平台以及英語學習軟件五花八門、良莠不齊，教師們需要更多支援去接觸、瞭解，才能找到合適的平台，繼而推薦或指導學生使用優質的線上學習資源。參與調查人員的具體教學平台選擇情況如 Zoom、Microsoft Teams、騰訊會議等（圖 2）。

圖 2 在線教學平台選擇情況（多選）



資料來源：本研究。

根據上述網絡教學平台的選擇情況來看，存在一位教師同時使用多個教學平台的現象。此外，本研究對部分受調查教師進行了訪談，得知教師們在教學中途會更換網絡教學平台或者增加使用其他平台的現象。經分析，本文認為教師調整教學平台的原因主要涉及以下幾個方面：

(1) 為了確保網絡教學的質量，充分考慮學生的網絡情況。澳門現有 4 所公立大學與 6 所私立大學，根據澳門前高等教育局《高教統計數據彙編 2019》，從 2019/2020 學年這 10 所大學的新生註冊情況來看，共有全日制本地生 15,610 人，全日制非本地生 20,126 人，

非本地生佔比為 56.32%。將這兩萬多名非本地生根據其來源地進行分類後，具體情況如下（含 12 名非全日制學生）（表 1）：

表 1 2019/2020 學年澳門各高校非本地新生來源情況

來源	中國內地	中國香港	中國台灣	歐洲	非洲	北美洲	南美洲	大洋洲	總計
人數	18,904	481	103	161	179	20	47	9	20,138

資料來源：澳門特別行政區政府前澳門高等教育局《高教統計數據彙編 2019》。

因此，在澳門就讀的非本地大學生大部分來自中國內地，其次為港台地區及國外。教師在進行網絡教學的同時一定要對學生所處的網絡環境有所瞭解。2020 年的網課來得非常突然，學生居家學習，教師居家教學，不同地區不同家庭的網絡情況的差別非常之大。在這種情況下，教師所選擇的網絡教學平台一定要確保適用於大部分學生，並具備相當的穩定性。圖 2 中高票選出的“Zoom”多人視頻會議平台的優點之一就是使用期間較穩定，不同國家和地區的學生可以在低延遲同步的情況下在線學習。教師通過一段時間的嘗試和摸索，最終都基本能夠找到適合自己課堂教學的網絡教學平台。

(2) 對於一些教師來說，單一的在線教學平台無法滿足所有的教學需要。有的教學平台以穩定性見長、有的方便課堂練習和課下作業的批改與收錄、有的實時互動功能齊全等等，教師需要根據自己的具體教學情況和教學風格，充分利用不同的教學平台以確保教學的完整性。

(3) 很多教師傾向於選擇自己操作起來更簡單的平台。以 Microsoft Teams 為例，該教學平台可以根據高校的具體情況直接同步在職教師以及學生的姓名、學號、班級、郵箱、課程等資訊，便於統一管理與實際操作。使用這種平台會大大減少教師課前的準備工作，但缺點是對內地學生的網絡質量要求較高，例如在線播放英語聽力的音頻檔時內地學生時常反映會出現卡頓、聲音不清晰的現象。

教師們從對網絡教學平台的選擇、適應到調整、熟練的過程貫穿了 2019/2020 學年的整個第二學期。直至 2020 年 5 月網課逐漸結束時，由於疫情的不穩定性，教師們也不得不做好在接下來的學期中繼續開展網絡教學的準備。選擇合適的線上教學平台是對課程有效開展的重要保障，國內目前關於網絡教學平台的研究也在逐步增多。在“停課不停學”的背景下，隨着網絡教學實踐的不斷深化，教師利用網絡教學平台進行教學已經逐漸常態化。

(二) 高校提供的支援

既然高校對教師關於教學平台的選擇作出了建議，那麼它們對網絡教學的具體支持情況如何？本文的調查結果如下（圖 3）：

圖 3 澳門高校對教師開展網絡教學所提供的支援（多選）



資料來源：本研究。

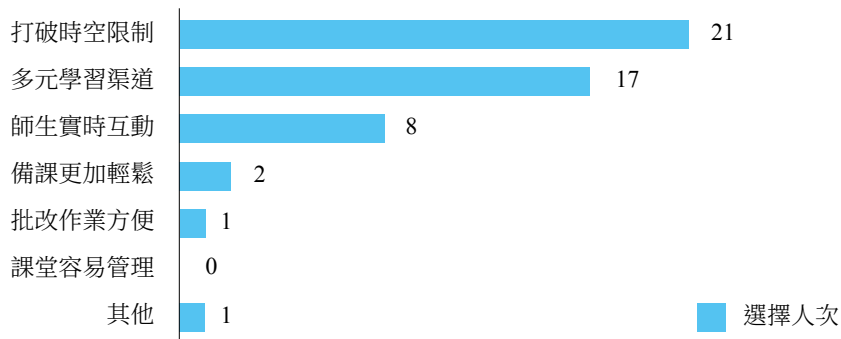
大部分教師在開展網絡教學時都受到了澳門高校自主編寫的在線教學指引或參與了高校組織的在線教學培訓。以澳門城市大學為例，該校 2019/2020 學年第二學期的開學時間為 2020 年 2 月 3 日（星期一），^①是澳門在疫情期間開學較早的高校。雖然澳城大在網絡課堂的管理方面缺乏經驗，但通過與澳門特區政府的溝通、澳門高校之間的協作、校內工作人員的團結互助，最終開發出了新型的網絡教學模式，並在一個月內逐漸穩定下來，達成了比較可觀的教學效果。

根據調查，參與研究的教師中有 18 位受到了澳門高校的軟件支持以完成網絡教學，而其中僅有 4 位教師得到了軟件上的支援，本文認為這是由軟件和其本身的性質決定的。網絡教學所用到的軟件使用成本較低，也比較容易統一管理，而軟件在選擇和採購上會產生更多的時間和費用的成本，操作能力、使用效果又因人而異。為了使網絡教學的效果最大化，不少教師都使用自己的私人電腦或者自行購買麥克風、攝像頭等設備來完成教學。

（三）大學英語網課的優點與挑戰

對大部分教師來說，從傳統的線下課室突然轉變到線上課堂是一個不小的挑戰。不過克服困難的過程也是不斷提升自己的過程，有學習就會有收穫。教師被迫學習、適應網絡教學的事實對他們自身的專業水平也是一種不錯的歷練。參與本文調查的 30 位教師認為，疫情期間的大學英語網絡教學相對於傳統教學而言有如下優點（圖 4）：

圖 4 疫情期間網絡教學的最大優點（多選）



資料來源：本研究。

^①澳門城市大學：《“停課不停學” 澳城大網絡教學已逐步開啟》，2020 年 2 月 4 日，<https://cityu.edu.mo/zh/%E3%80%8C%E5%81%9C%E8%AA%B2%E4%B8%8D%E5%81%9C%E5%AD%B8%E3%80%8D%E6%BE%B3%E5%9F%8E%E5%A4%A7%E7%B6%B2%E7%B5%A1%E6%95%99%E5%AD%B8%E5%B7%B2%E9%80%90%E6%AD%A5%E9%96%8B%E5%95%9F//>，2021 年 7 月 5 日。

既然課堂教學由線下轉移到了線上，那線上的教學就必然會體現出它本身的特點。利用網絡為媒介的教學的優點體現在“打破時空限制”和提供“多元學習管道”兩個方面，這也是由於網絡的即時性和靈活性所決定的。教學課堂從線下轉移到線上之後，同學所受到的關注方式發生了變化，在課室裏無論經常坐在前排還是後排的同学都以姓名清單的方式顯示在線上課堂中，教師可以利用這一特點改善課堂互動的開展情況。

然而，令人比較意外的是僅有兩位教師認為網絡教學的備課相對於傳統教學更加輕鬆。根據後續對這些教師的訪談，大家認為網絡教學的備課量相對於之前增加了很多，主要體現為如下幾點：

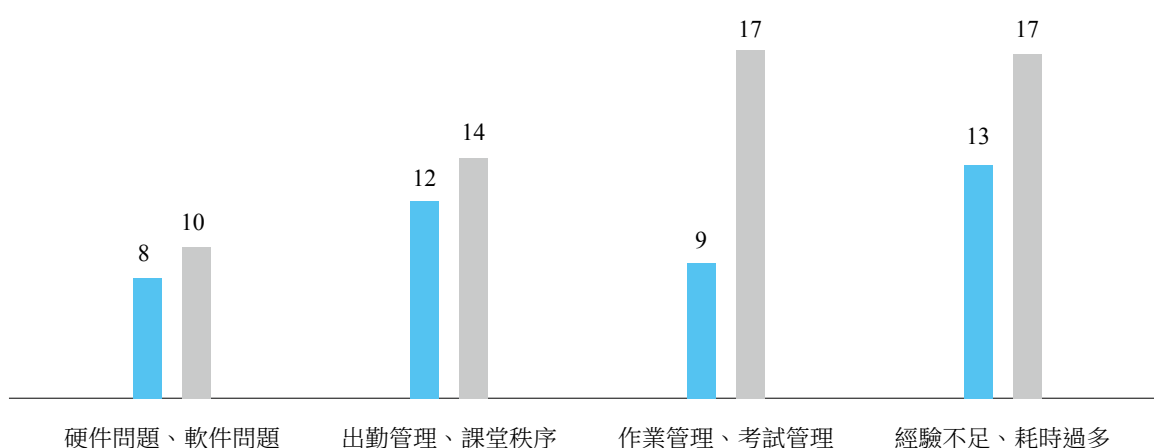
第一，教師需要花費更多的時間和精力來學習教學平台的操作，不但要學會如何保持正常上課，還要進一步研究如何設置與批改作業、如何考察學生的真實出勤情況、如何監督與記錄學生的學習情況等，這些內容對於大部分教師來說都是全新的領域；

第二，對於大學英語這門課來說，它對課堂的互動性要求較高。如何能在保證質量的情況下在線完成必要的課堂活動也是一大難題，例如個人或小組的課堂報告、聽力和口語的練習等；

第三，教師還需要根據自己所承擔的課程的特點，確保測驗和期末考試的公正性，研究如何預防任何形式的作弊現象等。

除此之外，如何處理網絡教學中的軟件或軟件的突發狀況，如何協調不同地區的學生的網絡學習問題等等都是教師需要面對的，在上述調查中甚至沒有一位教師認為網絡課堂容易管理。他們認為網絡教學的最大的挑戰如下（圖5）：

圖5 疫情期間網絡教學的最大挑戰（多選）



資料來源：本研究。

本文將所調查的八項內容分成了四組。對第一組“硬件問題”、“軟件問題”和第二組“出勤管理”、“課堂秩序”來說，所選擇的人次差別不大，它們是部分教師認為的網絡教學最大挑戰。而對於第三組來說，“作業管理”和“考試管理”本應屬於同一種類型的管理，但是選擇的結果卻相差巨大。本文認為，“考試管理”之所以被認為是最大的挑戰，是因為教師需要考慮到考試的公正與合法，需要想方設法杜絕一切違紀現象發生的可能。對於線上作業的管理來說，教師可根據具體的作業內容來靈活處理，例如口語測試可讓學生自己錄音、錄視頻，語法、寫作測試可使用開卷測試的形式等。

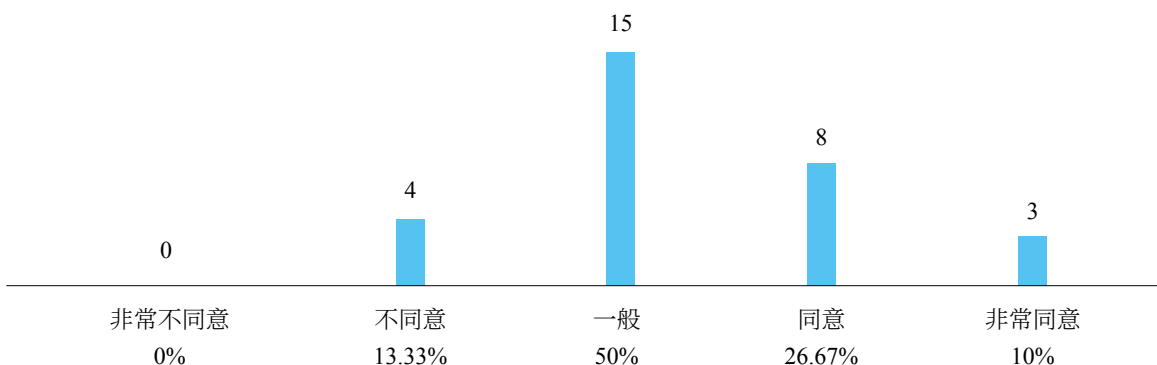
對於第四組內容而言，“耗時過多”所選的人次與“考試管理”並列第一，可見教師們在網絡教學上確實需要付出相對更多的時間與精力，從備課到批改作業，從課上的秩序維護到課下的數據整理等，相對缺乏網絡教學經驗的教師們都經受了一次教學改革的洗禮。

三、教學效果的調查

(一) 線上課堂的開展情況

既然課堂的教學模式發生了如此巨大的改變，那線上教學的具體開展效果如何？本節從對大學英語課堂來說比較重要的師生互動情況談起。本研究根據李克特量表統計了這 30 位大學英語教師對自己的網絡課堂互動性的看法，結果顯示，參與調查的 30 位大學英語教師整體上認為網絡課堂的互動性一般，並不能從實際的線上教學中體現出網絡的互動性優勢（圖 6）。但是，產生這一結果的原因是多樣性的。結合後續對他們的訪談結果，本文認為其中一項最重要的原因為教師對網絡資源以及電腦操作的熟知程度。選擇非常同意的三位教師有一個共同特點，就是他們相對比較年輕，學習和利用網絡資源時更容易上手，相對而言也更能利用網絡手段調動課堂的氣氛，與學生展開互動等。

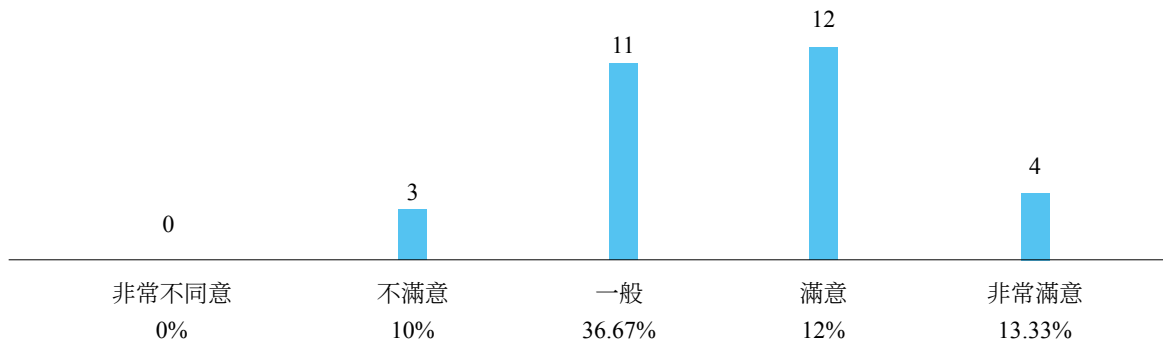
圖 6 教師對網絡課堂互動性的滿意程度（單選）



資料來源：本研究。

儘管課堂的互動性未能通過網絡課堂的設計得到顯著的提升，但是從大學英語教師們對自己網絡課堂的教學設計來看，整體上還是滿意的（圖7）。這種主觀感受與實際效果的偏差可以看作是教師對自己教學方法的肯定，他們在對網絡教學更加熟悉，對軟件、硬件的使用更加熟練後，大學英語的教學效果應當會得到明顯的提升。

圖7 教師對網絡課堂教學設計的滿意程度（單選）

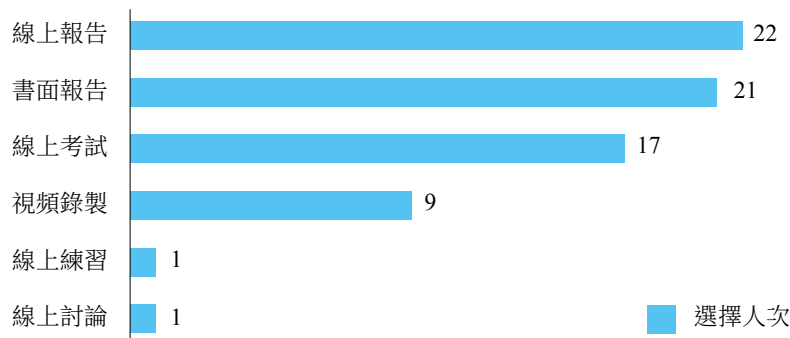


資料來源：本研究。

（二）網課的考核方式

對於大部分高校課程來說，學生成績的考核方式是至關重要的，大學英語更是如此。參與本文調查的30位英語教師所採用的期末考核方法如下（圖8）：

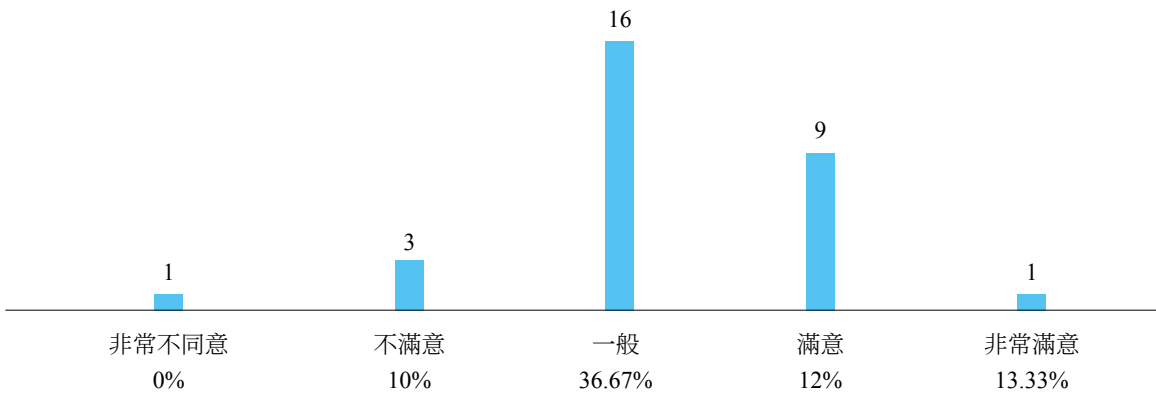
圖8 大學英語網課的考核方法（多選）



資料來源：本研究。

由於每所高校的課程設置不盡相同，每位教師所承擔的年級、教學內容又不完全一致，因此他們應當根據自己的具體需求來選擇期末考核的方式。根據圖8的統計結果來看，選擇“線上報告”、“書面報告”和“線上考試”的教師佔大多數，大部分以報告與考試相結合的方法來盡量保證考核的有效性。他們對自己所採用的考核方式做出以下評價（圖9）：

圖 9 教師對考核方式的看法（單選）



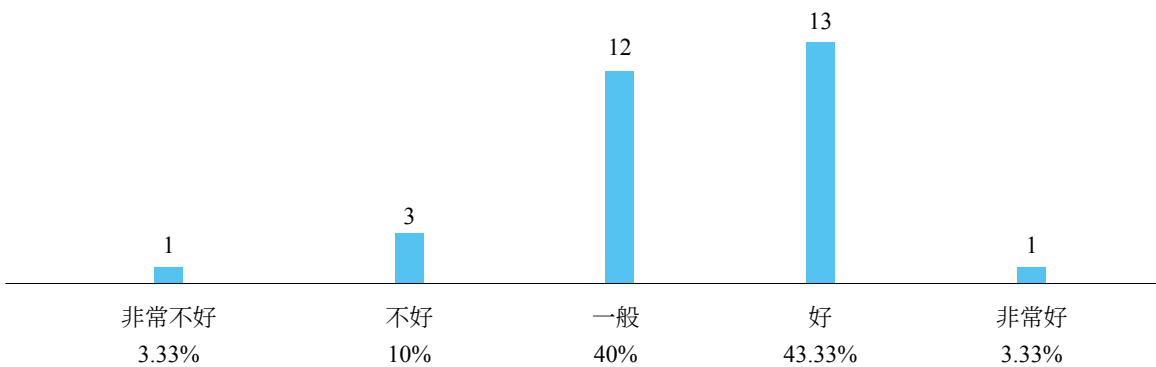
資料來源：本研究。

與圖 6 類似，圖 9 的調查結果也趨向於一般，這說明大學英語教師整體上對課程的期末考核方式並不够滿意。由於 2019/2020 學年第二學期是在澳門全方位開展網絡教學的第一個學期，教師對教學方法的改變、考核方式的採用等方面經常是不得已而為之，只能自己盡力做到保證質量，合理考核。

（三）學習態度與教學評價

不但教師要學習如何開展網絡教學，學生也需要適應對着電腦、手機等電子設備上課的新情況。從教師的角度來看，他們認為學生在網絡課堂中的學習態度表現為（圖 10）：

圖 10 學生在網絡課堂中的學習態度（單選）

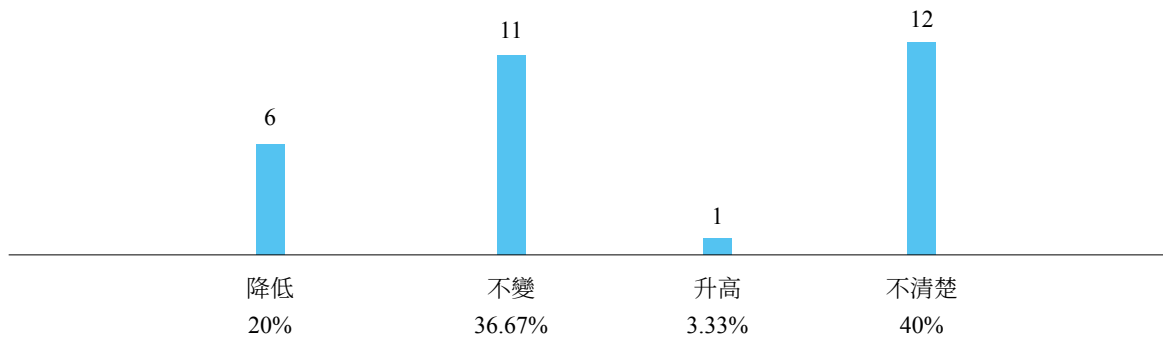


資料來源：本研究。

受調查者中，認為學生學習態度“好”和“非常好”的教師佔比將近一半，這個結果與線下教學的比例基本保持一致。這就說明學生的課堂學習方式從線下換到線上，學習態度沒有受到較大的影響，認真的學生還是會認真，少數不認真的學生也不會因為上網課而改變學習態度。

如將視角進行轉換，開展網絡教學的這個學期中學生對教師的評價，有以下結果（圖 11）：

圖 11 從線下到線上教師受到的教學評價的變化（單選）



資料來源：本研究。

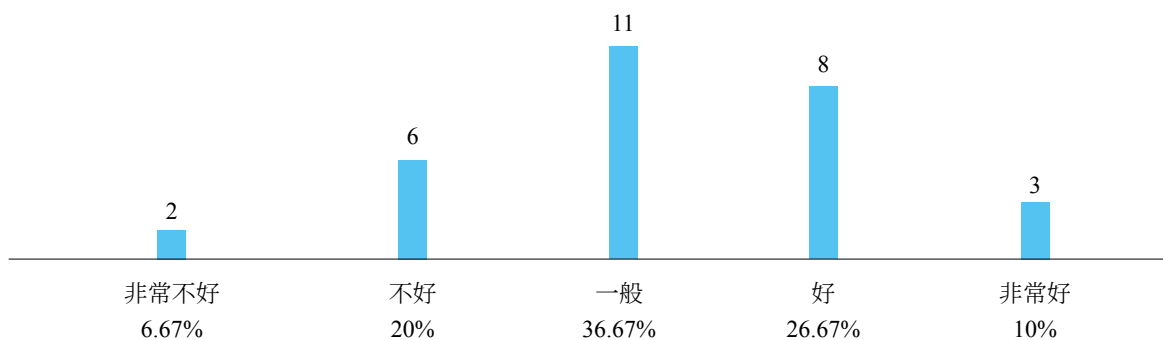
澳門各高校對於學生教學評價的管理制度與實施情況有所不同，對參與本文調查的 18 位可以明確瞭解到自己的教學評價結果的教師來說，整體評價情況呈現出下降的趨勢。導致這一現象的原因是多樣的，其中根本原因還是教師缺乏線上教學經驗而導致學生未達到預期的學習效果。

根據以 419 名非英語專業大二學生作為研究對象，對他們在疫情期間線上學習環境中的英語學習焦慮進行的定量研究來看，結果表明“大學生的英語學習焦慮主要表現在四個方面：線上課堂焦慮、線下考試信心焦慮、線下考試焦慮和線下考試結果焦慮。大學生的在線英語學習焦慮均與英語成績之間呈現出負相關關係，其中線下考試焦慮和線下考試結果焦慮對於英語考試成績有預測作用；而線上課堂焦慮和線下考試信心焦慮對於考試成績沒有預測作用”。^①學生在線學習英語時同樣也要面臨很多的挑戰，解決很多的困難。在網絡教學期間與學生充分溝通以獲得及時的反饋，瞭解學生在意的是甚麼，最需要優先解決的問題是甚麼，對教師來說也是極其重要的。

（四）大學英語網課的總體效果

最後，網絡課堂對大學英語的教學來說，到底適不適合？教師們給出了答案如下（圖 12）：

圖 12 網課對大學英語教學的影響（單選）



資料來源：本研究。

^①張婧：《新冠肺炎疫情期間非英語專業大學生在線直播英語學習焦慮分析》，《西華大學學報（哲學社會科學版）》（成都）2021年第3期，第103—114頁。

由此可見，30 位參與調查的教師對此褒貶不一，他們對於大學英語網絡教學的看法存在較大爭議。雖然大學英語的教學內容基本可以通過網絡來完成，但是在具體的操作上還是因人而異的。

四、訪談與其他建議

（一）時間倉促，準備不足

為了進一步瞭解疫情期間澳門大學英語網絡教學的開展情況，本研究對若干參與調研的教師進行了深度訪談，其中有一名教師在疫情之前已有線上教學的經驗。訪談結果發現，受訪教師都對突如其來的網課感到措手不及，花了較長的時間來進行學習和適應。曾有網課經驗的教師（教師甲）認為，一個學期的網課下來，教師被迫變身成為“科技通”，除了增加了額外的工作量，也產生了不小的心理壓力和精神負擔。有教師表示，網課剛開始時，上課所需要的硬件設備裝置需要靠家人幫忙處理。此外，也有教師提到學生在上網課之前、期間及之後，都需要給予心理準備以及更多的輔導。

關於學生實際的學習效果，接受採訪的教師們一致認為單純通過網課的教學難以有效與學生展開課堂上必要的互動。雖然他們曾嘗試採取“翻轉課堂”、“即時分享”、“對話框”等教學手段以豐富課堂、增加互動性，但教師們普遍認為最終獲得的整體教學效果比較一般。有位受採訪的教師說道：“每堂課的教學目標都做到了，但看不到學生的現場反應，不知道效果如何。”教師們雖然能夠通過教學平台的界面觀察到學生的實時在線情況，但是要求每位學生打開攝像頭以確保教師可以實時觀察到學生的聽課情況是不太現實的。此外，多數教師反映“課前準備不足”是導致教學效果不理想的原因之一，亦是世界各地教師曾經面對的情況。

隸屬於歐洲委員會的歐洲現代語言中心 ECML (European Center for Modern Language of the Council of Europe) 於 2020 年對來自超過 40 個國家共 1,735 名教師進行疫情期間教學調查，當中只有 24% 的教師認為自己的教學方法有明顯改變，超過五成認為自己能維持教學品質以及學生學習的多樣性。值得注意的是，同樣有超過五成的教師認為混合式教學 (hybrid learning) 並不十分有效。^①根據本文的調查及訪談發現，教師們面對網絡教學的挑戰時還是比較擔心的，覺得沒有準備好，同時也需要技術支援。此外，網絡教學的實際師生互動質量以及學生上網課的積極性也受到較多的質疑。巴西的學術組織 Instituto Península 在疫情不同階段對巴西教師的感受與認知的調查研究報告中亦指出，83% 受訪教

^① ECML, “The Future of Language Education in the Light of Covid: Lessons Learned and Ways Forward,” <https://www.ecml.at/ECML-Programme/Programme2020-2023/Thefutureoflanguageeducation/tabid/5491/language/en-GB/Default.aspx>, 20 July 2021.

師覺得沒有足夠準備應付網課，67%感到焦慮，38%感到疲倦。^①由此可見前線教師在開展網絡教學期間，情緒可能是影響教學品質的因素之一。

（二）線上線下，差異很大

線上教學絕對不是把課室從實體搬到網上，或把面對面講課變成直播而已。線上教學與線下教學最大的不同在於時空的分離，師生在線上教與學的過程中分別處於不同的時空，教師的挑戰不是如何提供或提供甚麼樣的教學內容，而是他的教學活動如何促成學生的學習行為以達到良好的學習效果。以大學英語課程中的口語練習為例，它的目的主要是培養學生用英語進行口語交際的能力，教師應當設計相應的線上教學模式，採用小班／小組教學制，注重多樣化的互動方式，將口語教學任務進行分解，再分配到每個小組或每個學生身上，充分調動他們參與課堂口語表達的積極性。盡可能地發揮在線直播課的教學優勢，調整直播課的教學策略和教學方法，精心設計在線教學各個環節，能夠讓學生在輕鬆的氛圍下進行學習，更好地激發學生的學習意願，提高在線直播課英語教學的學習效果。

為了有效促進學生的學習行為，教師必須瞭解學生的線上學習模式。線上學習模型可被分為五個階段，分別是使用及動機、在線社會化交互、信息交換、知識解構以及自我發展。^②教師需要在每個階段利用教學活動來推進學生的學習，並把這個五環節緊扣起來。例如，教師在第一階段錄製歡迎詞、給予時間讓學生熟悉學習平台、創建小組以及組長、要求學生填寫 KWL 表格（What I know, what I want to know, what I learned）等。

（三）貫徹“以學生為中心”的教學理念

現代教學法提倡“以學生為中心”，從學習目標、方法，活動到評核都從學生的需求出發，強調教師的角色從主導者變成推動者。正因線上教學分離時空的特性，使得以學生為中心的教學法顯得更為重要。教師需要將“課堂”變成“社群”、“講課”變成“任務”、“作業考試”變成“問題探究”等，讓學生自主活動、建構知識，真正有效開展長時期及大規模的線上教學。此外，教師也需要及時瞭解大學生的心理狀況，重視學生在遠程學習中產生的焦慮，根據他們對考試成績的擔心進行有針對性的輔導。教師可以在網絡教學期間有意識地培養學生將所學知識轉化為應用的能力，切實提高學生的應試技能，逐漸減少學生對於線下英語考試的恐懼心理，降低考試焦慮，以提升大學生的英語能力和水平。

（四）探索“後疫情時代”的教學方法

隨着時間的推移，我們已經逐漸進入後疫情時代，傳統教學模式因其自身的局限性已然無法滿足當今的教學需求，教師應當利用自身通過開展網絡教學而學習到的經驗，將網絡手段的優點與線下傳統課堂的特點互相結合，與時俱進地探索出更加符合新時代需求的

^① Instituto Península, “Pesquisa de Sentimentos e Percepção dos Professores Brasileiros nos Diferentes Estágio do Coronavírus no Brasil,” 9 Dec 2020, <https://petletras.paginas.ufsc.br/2020/12/09/voce-ja-ouviu-falar-no-instituto-peninsula/>, 20 July 2021.

^② G. Salmon, M. Nie, P. Edirisingha, “Developing a Five-stage Model of Learning in Second Life,” *Educational Research*, Vol. 52, Issue 2 (2010), pp. 169-182, <https://doi.org/10.1080/00131881.2010.482744>.

教學方法。在傳統的線下課堂教育中，教師更多關注的是學生的學習狀態和知識點的講授，較少注重信息化教育方式，教師也相對缺乏信息獲取能力、信息處理能力和信息運用能力。面對突如其來的線上課堂授課，很多教師對於網絡各類教學平台或教學軟件無所適從，在特殊時期突顯出了教師的信息化素養不足所帶來的負面影響。

隨着德爾塔（Delta）病毒變種在全球範圍內的肆虐，人類的抗疫之戰可能會不斷面臨新的挑戰。在這種人類可能會長期與病毒共存的背景下，教師也應當做好線上與線下融合教學的準備。某個地區突發的個別確診案例都可能導致該市甚至該省的學生無法按時到校上課，線上與線下同步教學的模式或許將成為未來幾年的重要舉措之一。

五、結語

線上教學發展歷程可大致分為兩個階段，分別是“以學習資源為中心”和“以學習活動為中心”。第一階段關注線上教學的軟件條件，包括網絡平台、技術利用、同步／非同步學習資源運用等；第二階段則着重教學、學習活動的設計與支持。新冠疫情期間，澳門特區政府響應國家政策實施“停課不停學”，全澳高等教育以及非高等教育進行線上教學超過三個月，如此長時期以及大規模的網絡教學實屬首次。澳門教育界以及社會其他各界均對於線上教學在短短幾個月內的“爆發式成長”提出了許多建議。例如建議政府提供教育電視、電子版教材、網上題庫等非同步教學資源；同時增加同步性教學工具，如直播平台、實時交流平台等。可見目前本澳的線上教學發展仍處於第一階段，要完善網絡學習資源，的確需要政府、學校多方面更大力度的關注。與此同時，大學英語教師對於線上或混合式教學的掌握仍處於探索階段，線上教學效果仍然受到質疑，而混合式教學是趨勢，但暫未受到特別的青睞。澳門高校大學英語網絡教學的未來發展，勢必與國際接軌，走向混合式教學。有效執行與否，必須依賴教師的“轉型”——轉變教學理念、轉變教學方法，結合政府及高校對網絡教學資源素質的完善，雙翼齊飛，進一步優化本地線上及線下教學的可持續發展。

直至 2021 年下半年，新冠疫情仍然在全球肆虐，雖然本澳以及內地的疫苗接種情況比較樂觀，但是隨着新冠病毒變種的不斷出現，抗疫的壓力和難度也被極大地提升了。對澳門的高等教育來說，在這種天災發生的年代仍然需要不斷尋求發展的機遇。在疫情的嚴重影響下，來自內地和香港地區的 2,739 名在校大學生中，多達 84% 的學生表示對出國留學不再感興趣。^①這一事實不但反映了在校大學生將來的求學趨向，也足以作為即將步入大學的中學生選擇高校的風向標。澳門各高校應當充分利用這一難得的機遇，通過在新時期

^① Ka Ho Mok, Weiyan Xiong, Guoguo Ke, Joyce Oi Wun Cheung, “Impact of COVID-19 Pandemic on International Higher Education and Student Mobility: Student Perspectives from Mainland China and Hong Kong,” *International Journal of Educational Research*, Vol. 105 (2021), article no. 101718, <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101718>.

完善教學質量來吸引更多的學生來澳門就讀，這對澳門高等教育的發展是大有裨益的。

最後，本研究也體現出了一定的局限性。除了前文提到的調查樣本的規模不夠大之外，本文也僅僅是通過大學英語教師這一群體的視角來研究這一論題，研究空間上還可以進一步拓展。無論是甚麼學科，高等教育的開展是由多個不同的群體共同促成的，以高校行政人員、兼職教師、外聘專家以及學生等群體的角度來探討本論題，可能會得到更加完善的成果。

[責任編輯 陳超敏]