

針對低薪行業進行有關薪酬階梯連鎖反應的研究



澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU



澳門研究中心
Centro de Estudos de Macau
Centre for Macau Studies

僱主問卷

2022 年

尊敬的先生/小姐：

您好！澳門研究中心現正在進行有關最低工資影響的研究，以檢視澳門特別行政區政府推行的最低工資法例在執行及推廣等方面之成效，為未來檢討最低工資標準提供科學依據。本研究其中一環節是在 2022 年 2 月至 6 月下旬期間對全澳聘用低薪僱員的企業開展問卷調查。

非常感謝貴企業願意接受訪問！為確保調查順利進行，項目組將派出問卷調查員到貴企業協助填寫問卷。在完成問卷後，調查員將會向填寫問卷的負責人及相關僱員送出澳門幣 50 元之超市禮券以表謝意。調查所得資料及貴企業的寶貴意見將會影響澳門政府最低工資政策，另所得資料將按照學術規範予以保密。

再次感謝您！

澳門大學
澳門研究中心

如有查詢，請聯絡澳門研究中心：		
電話：(853) 88222077	傳真：(853) 88220009	電郵： cms.cp@um.edu.mo
問卷下載： https://cms.um.edu.mo/lowwagesresearch/?lang=zh-hant		

由澳門研究中心填寫	
企業編號：	收集方法：
調查員：	日期：

填寫說明

本調查只適用於至少有一個**低薪僱員**（詳細定義在第三題 A）的企業，請填寫有關於 2019 年 2 月至 2022 年 1 月的資料。

所有與價值有關的資料請以澳門元（整數）計算。

調查所得資料只作研究用途，絕對保密。

第一部分：基本情況

1. 企業規模

A 僱員

“僱員”是指透過合同，在僱主的支配及領導下工作，並收取報酬的自然人。包括短期缺勤（例如正在放產假）的員工，但不包括於調查整月處於缺勤狀態而沒有提供工作者。

本調查問卷中所涉及的“僱員”，如無特殊說明，均包括企業本地及外地僱員。

B 受薪**全職**僱員

指以連續性合約聘用，每週工作時間在 35 小時或以上的僱員。

C 受薪**兼職**僱員

指不屬於受薪全職僱員的其餘受薪僱員。

第一部分：基本情況

1. 企業規模			
分別計算所有於 <u>2020年1月31日</u> , <u>2021年1月31日</u> 和 <u>2022年1月31日</u> 在職的相關僱員。			
僱員類別	人數 (人)		
	<u>2020年1月31日</u>	<u>2021年1月31日</u>	<u>2022年1月31日</u>
A 企業僱員			
B 受薪 <u>全職</u> 僱員			
C 受薪 <u>兼職</u> 僱員			

2. 僱員職務結構

員工職務在本次研究中共劃分為五大類，如下所示：

A 行政主管及經理、專業人員、技術員及輔助專業人員

行政主管及經理：例如企業董事長、執行董事、總經理及經理。

專業人員、技術員及輔助專業人員：教師、投資分析員、證券、外匯及其他金融服務交易員、保險業從業員、物業經紀、旅遊技術員、律師、法律顧問等。

B 文員

例如：櫃員、商業收銀員、酒店接待員、餐廳/酒樓接待員、貨物付運及提取文員、保險賠償評估員、金融財務機構櫃台文員、旅行社諮詢員、無線電通訊操作員及電話接線生、賭場場館經理/服務員、賭場監場/巡場、荷官、籌碼兌換員、賽馬、賽狗及彩票售票員/派彩員、票務員等。

C 服務及銷售人員

例如：店鋪售貨員、超級市場理貨員、零售商店店員、收票員、導遊、廚師、餐廳侍應生、樓面部長等。

D 工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員

工業工匠及手工藝工人：例如採礦業及建築業工人、金屬業、機械業工人、精密儀器、印刷、手工藝工人、食品加工工人等。

機台、機器操作員、司機及裝配員：例如機器操作員及車輛駕駛員等。

E 非技術工人

例如：小販、清潔工人、送貨員、行李員、門房、司閘/代客泊車員、裝卸貨物工人、大廈管理/看更、收集垃圾工人、製造業雜工、裝箱工人等。

3. 貴企業按不同計薪方式的低薪僱員總數

A 在本次研究中，低薪僱員被定義為以下四類，以基本薪酬/收入（不包括超時工作報酬、夜間工作或輪班工作的額外報酬、雙糧或其他同類性質的給付）按計薪方式劃分：

按月計薪計算，基本薪酬/收入低於或等於 10,000（壹萬元）澳門元的員工。

按週計薪計算，基本薪酬/收入低於或等於 2,304（貳仟叁佰零肆）澳門元的員工。

按日計薪計算，基本薪酬/收入低於或等於 384（叁佰捌拾肆）澳門元的員工。

按時計薪計算，基本薪酬/收入低於或等於 48（肆拾捌）澳門元的員工。

本問卷中所有出現低薪僱員的地方都使用這一定義，之後不再一一說明。

B 全職低薪僱員：指以連續性合約聘用，每週工作時間在 35 小時或以上的低薪僱員。

C 兼職低薪僱員：指不屬於受薪全職低薪僱員的其餘低薪僱員。

2. 僱員職務結構

分別計算所有於 2020 年 1 月 31 日, 2021 年 1 月 31 日 和 2022 年 1 月 31 日 在職的僱員人數。

職務分類	<u>2020 年 1 月 31 日</u>		<u>2021 年 1 月 31 日</u>		<u>2022 年 1 月 31 日</u>	
	全職 (人)	兼職 (人)	全職 (人)	兼職 (人)	全職 (人)	兼職 (人)
A 行政主管及經理、專業人員、技術員及輔助專業人員						
B 文員						
C 服務及銷售人員						
D 工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員						
E 非技術工人						

3. 低薪僱員 職務結構

分別計算所有於 2020 年 1 月 31 日, 2021 年 1 月 31 日 和 2022 年 1 月 31 日 在職的低薪僱員 人數。

職務分類	<u>2020 年 1 月 31 日</u>		<u>2021 年 1 月 31 日</u>		<u>2022 年 1 月 31 日</u>	
	全職 (人)	兼職 (人)	全職 (人)	兼職 (人)	全職 (人)	兼職 (人)
A 行政主管及經理、專業人員、技術員及輔助專業人員						
B 文員						
C 服務及銷售人員						
D 工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員						
E 非技術工人						

4. 貴企業按不同計薪方式的**低薪僱員**的職務結構及其薪資發放情況

A 按月計薪

統計 貴企業全部僱員中每月基本薪酬/收入（不包括超時工作報酬、夜間工作或輪班工作的額外報酬、雙糧或其他同類性質的給付）在低於或等於 6,656 澳門元、多於 6,656 至 7,322 澳門元、多於 7,322 至 7,987 澳門元、多於 7,987 至 8,653 澳門元、多於 8,653 至 9,318 澳門元和多於 9,318 至 10,000 澳門元這些區間的不同職務人數以及為他們發放的相應薪資總額。

B 按週計薪

統計 貴企業全部僱員中每週基本薪酬/收入（不包括超時工作報酬、夜間工作或輪班工作的額外報酬、雙糧或其他同類性質的給付）在低於或等於 1,536 澳門元、多於 1,536 至 1,690 澳門元、多於 1,690 至 1,843 澳門元、多於 1,843 至 1,997 澳門元、多於 1,997 至 2,150 澳門元和多於 2,150 至 2,304 澳門元這些區間的不同職務人數以及為他們發放的相應薪資總額。

C 按日計薪

統計 貴企業全部僱員中每日基本薪酬/收入（不包括超時工作報酬、夜間工作或輪班工作的額外報酬、雙糧或其他同類性質的給付）在低於或等於 256 澳門元、多於 256 至 282 澳門元、多於 282 至 307 澳門元、多於 307 至 333 澳門元、多於 333 至 358 澳門元和多於 358 至 384 澳門元這些區間的不同職務人數以及為他們發放的相應薪資總額。

D 按時計薪

統計 貴企業全部僱員中每小時基本薪酬/收入（不包括超時工作報酬、夜間工作或輪班工作的額外報酬、雙糧或其他同類性質的給付）在低於或等於 32 澳門元、多於 32 至 35 澳門元、多於 35 至 38 澳門元、多於 38 至 42 澳門元、多於 42 至 45 澳門元 and 45 至 48 澳門元這些區間的不同職務人數以及為他們發放的相應薪資總額。

*若 貴企業對不同僱員有不同計薪方式，請保持原來的計薪方式選擇相應的表格填寫即可。

總平均薪資：

按 2020 年 1 月、2021 年 1 月及 2022 年 1 月計，貴企業中以月/週/日/時計薪方式計算的基本薪酬/收入符合表格中對應薪資區間的全部僱員的總平均薪資由發放的相應薪資總額除以對應人數計算而來。

4.1 按不同計薪方式的 低薪僱員 的職務結構及其薪資發放情況 僅計算所有於 2020年1月31日 在職的相關僱員人數及按 2020年1月 計的相應薪資總額。(*請填寫各區間貴企業對應職務的總人數和總基本薪酬/收入)						
4.1A 按月計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤6,656	6,656 - 7,322	7,322 - 7,987	7,987 - 8,653	8,653 - 9,318	9,318 - 10,000
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
文員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
服務及銷售人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
非技術工人	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

4.1B 按週計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤1,536	1,536 - 1,690	1,690 - 1,843	1,843 - 1,997	1,997 - 2,150	2,150 - 2,304
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
文員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
服務及銷售人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
非技術工人	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

4.1C 按日計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤256	256 - 282	282 - 307	307 - 333	333 - 358	358 - 384
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
文員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
服務及銷售人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
非技術工人	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

4.1D 按小時計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤32	32 - 35	35 - 38	38 - 42	42 - 45	45 - 48
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
文員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
服務及銷售人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
非技術工人	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

4.2 按不同計薪方式的低薪僱員的職務結構及其薪資發放情況						
僅計算所有於 2021 年 1 月 31 日在職的相關僱員人數及按 2021 年 1 月計的相應薪資總額。(*請填寫各區間貴企業對應職務的總人數和總基本薪酬/收入)						
4.2A 按月計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤6,656	6,656 - 7,322	7,322 - 7,987	7,987 - 8,653	8,653 - 9,318	9,318 - 10,650
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
文員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
服務及銷售人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
非技術工人	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

4.2B 按週計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤1,536	1,536 - 1,690	1,690 - 1,843	1,843 - 1,997	1,997 - 2,150	2,150 - 2,458
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
文員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
服務及銷售人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
非技術工人	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

4.2C 按日計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤256	256 - 282	282 - 307	307 - 333	333 - 358	358 - 410
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
文員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
服務及銷售人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
非技術工人	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

4.2D 按小時計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤32	32 - 35	35 - 38	38 - 42	42 - 45	45 - 51
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
文員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
服務及銷售人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
非技術工人	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

4.3 按不同計薪方式的低薪僱員的職務結構及其薪資發放情況						
僅計算所有於 2022 年 1 月 31 日在職的相關僱員人數及按 2022 年 1 月計的相應薪資總額。(*請填寫各區間貴企業對應職務的總人數和總基本薪酬/收入)						
4.3A 按月計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤6,656	6,656 - 7,322	7,322 - 7,987	7,987 - 8,653	8,653 - 9,318	9,318 - 10,650
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
文員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
服務及銷售人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
非技術工人	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

4.3B 按週計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤1,536	1,536 - 1,690	1,690 - 1,843	1,843 - 1,997	1,997 - 2,150	2,150 - 2,458
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
文員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
服務及銷售人員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
非技術工人	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元	___人 ___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

4.3C 按日計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤256	256 - 282	282 - 307	307 - 333	333 - 358	358 - 410
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
文員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
服務及銷售人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
非技術工人	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

4.3D 按小時計薪 (單位: 人/澳門元)						
職務/薪資	≤32	32 - 35	35 - 38	38 - 42	42 - 45	45 - 51
行政主管及經理、專業人員、技術人員及輔助專業人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
文員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
服務及銷售人員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
非技術工人	___人	___人	___人	___人	___人	___人
	___元	___元	___元	___元	___元	___元
總平均薪資	___元	___元	___元	___元	___元	___元

5. 貴企業所有低薪僱員的薪資及福利情況

A 基本薪酬/收入 (不包括超時工作報酬、夜間工作或輪班工作的額外報酬、雙糧或其他同類性質的給付)

B 總薪酬/收入 (包括超時工作報酬、夜間工作或輪班工作的額外報酬、雙糧或其他同類性質的給付)

機密

5. 貴企業所有低薪僱員的薪資及福利情況（單位：澳門元）		
分別按 2020年1月 、 2021年1月 及 2022年1月 計，我們想針對不同職務的 低薪僱員 ，統計貴企業的有關獎金和津貼發放及薪金支出情況。（*請填寫貴企業對應職務所有低薪僱員的基本薪酬/收入和總薪酬/收入）		
按 2020年1月 計		
職務/薪資	A 基本薪酬/收入	B 總薪酬/收入
行政主管及經理、專業人員、技術員及輔助專業人員		
文員		
服務及銷售人員		
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員		
非技術工人		
總計		
按 2021年1月 計		
行政主管及經理、專業人員、技術員及輔助專業人員		
文員		
服務及銷售人員		
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員		
非技術工人		
總計		
按 2022年1月 計		
行政主管及經理、專業人員、技術員及輔助專業人員		
文員		
服務及銷售人員		
工業工匠及手工藝工人、機台、機器操作員、司機及裝配員		
非技術工人		
總計		

6. 貴企業總營運成本

A 總營運成本（包括經營費用及薪金支出）

由第三者提供予企業使用之商品及服務總數。包括：自用物料、企業及機器設備租金、利息支出、水電費、薪金、傭金、非勞工保險、保養及維修、商業服務費用、市場推廣及宣傳等日常經營所需費用；但不包括撥備、出售固定資產的虧損、罰款、撇帳、捐款、折舊和稅款。

7. 貴企業在三個時期的總營運成本和總收益

A 總營運成本

同第 15 頁第 6 題（即同頁上題）的解釋，包括經營費用及薪金支出。

B 總收益

指營業額及其他收益；出售貨物及提供服務所得的總金額，並以除去折扣後之實價計算，亦包括傭金收益和企業出租地方或車位而獲得的租金收入等其他未列明的收益。

6. 總營運成本（單位：澳門元） （*若貴企業無法找到相關記錄，請盡量按照問卷所給定義進行估算）	
按 2020 年 1 月 計	
按 2021 年 1 月 計	
按 2022 年 1 月 計	

7. 總營運成本和總收益（單位：澳門元） 我們希望進一步瞭解貴企業在不同時期的總營運成本和總收益變化。 （*若貴企業無法找到相關記錄，請盡量按照問卷所給定義進行估算）	
A 總營運成本	
2019 年 2 月至 2020 年 1 月	
2020 年 2 月至 2021 年 1 月	
2021 年 2 月至 2022 年 1 月	
B 總收益	
2019 年 2 月至 2020 年 1 月	
2020 年 2 月至 2021 年 1 月	
2021 年 2 月至 2022 年 1 月	

第二部分：疫情影響

8. 疫情對營運成本的影響

2021年1月與2020年1月的營運成本相比較、2022年1月與2021年1月的營運成本相比較，疫情對貴企業營運成本有無影響？若有，請分別估算並填寫疫情對企業營運成本的影響程度。

9. 疫情對總收益的影響

2021年1月與2020年1月的總收益相比較、2022年1月與2021年1月的總收益相比較，疫情對貴企業總收益有無影響？若有，請估算並填寫疫情對貴企業總收益的影響程度。

10. 疫情對營業時間的影響

分別勾選自2020年1月至2021年1月、2021年1月至2022年1月，貴企業是否有因受到疫情影響而暫停營業，若有，請填寫停業月數。

11. 疫情期間 貴企業收到的第一輪、第二輪、第三輪和第四輪政府補助

請勾選 貴企業是否有收到政府的疫情補助，請分別填寫貴企業收到的第一輪、第二輪、第三輪和第四輪補助金額，並填寫第二輪補助受惠員工數目。

第一輪：於2020年2月13日宣布，包括推出“中小企業銀行貸款利息補貼計劃”，放寬“中小企業援助計劃”申請條件、水電費補貼（水費補貼上限每戶每月3,000元，電費補貼上限則為每戶每月10,000元。水費補貼期由5月份發單起計為期三個月，電費則由3月份發單起計連續三個月補貼）、稅務減免（對2019年度所得補充稅稅款，作上限為300,000元的扣減；減免商業企業25%的房屋稅；自4月起豁免旅遊服務企業的5%旅遊稅，為期六個月）等系列措施。

第二輪：於2020年4月8日宣布，企業補助（以僱員人數計算，向符合條件的商號，發放一次性援助款項，金額由15,000澳門元至200,000澳門元）。

第三輪：於2021年3月15日宣布的系列稅務減免。

第四輪：於2021年10月11日宣布的中小企業疫情支援措施。包括補貼中小企銀行貸款利息開支，放寬中小企免息貸款申請條件，調整免息貸款還貸，推動銀行紓緩企業還貸，推動提供收單費率優惠，豁免政府物業租金及回報金，鼓勵業主減租及向經營者及就業人士提供支援等八項措施。

8. 請 貴企業估算疫情對營運成本的影響 (*僅計算 貴企業營運成本受疫情影響的變化, 但不納入其他原因。)		
有無影響	<u>2021年1月與2020年1月</u> <u>相比</u>	<u>2022年1月與2021年1月</u> <u>相比</u>
營運成本增加	_____ %	_____ %
營運成本下降	_____ %	_____ %
沒有影響		
不清楚		

9. 請 貴企業估算疫情對總收益的影響 (*僅計算 貴企業總收益受疫情影響的變化, 但不納入其他原因。)		
有無影響	<u>2021年1月與2020年1月</u> <u>相比</u>	<u>2022年1月與2021年1月</u> <u>相比</u>
總收益增加	_____ %	_____ %
總收益下降	_____ %	_____ %
沒有影響		
不清楚		

10. 疫情對 貴企業營業時間的影響 (*僅計算 貴企業營業時間受疫情影響的變化, 但不納入其他原因。)		
有無影響	<u>2020年1月至2021年1月</u>	<u>2021年1月至2022年1月</u>
有的	暫停營業_____個月	暫停營業_____個月
沒有		
不清楚		

11. 在疫情期間 貴企業收到的政府補助	
有的	
a) 第一輪補助總額	_____ 澳門元
b) 第二輪補助總額及受惠員工數	_____ 澳門元, 用於_____人
c) 第三輪補助總額	_____ 澳門元
c) 第四輪補助總額	_____ 澳門元
沒有	
不清楚	

12. 疫情期間 貴企業僱員人數及結構變動

請分別填寫自 2020 年 1 月至 2021 年 1 月和 2021 年 1 月至 2022 年 1 月，貴企業是否有因為疫情而增加或減少僱員？若有，請按全職和兼職僱員分別填寫因疫情增加或減少的員工人數。

13. 疫情期間低薪僱員工作時間的變化

請分別填寫自 2020 年 1 月至 2021 年 1 月和 2021 年 1 月至 2022 年 1 月，貴企業是否有因為疫情而讓低薪僱員加班或放無薪假？若有，請估計這部分低薪僱員占有所有低薪僱員的百分比。

機密

12. 疫情對 貴企業僱員人數及結構的影響		
(*僅計算貴企業僱員受疫情影響的變化, 其他原因不納入內。)		
僱員人數	<u>2020年1月至2021年1月</u>	<u>2021年1月至2022年1月</u>
全職僱員		
a) 有增加	_____人	_____人
b) 有減少	_____人	_____人
c) 沒有影響		
d) 不清楚		
兼職僱員		
a) 有增加	_____人	_____人
b) 有減少	_____人	_____人
c) 沒有影響		
d) 不清楚		

13. 疫情對 貴企業 低薪僱員 工作時間的影響			
(*僅計算貴企業低薪僱員工作時間受疫情影響的變化, 其他原因不納入內。)			
低薪僱員是否有因疫情而增加或減少工作時間		<u>2020年1月至2021年1月</u>	<u>2021年1月至2022年1月</u>
有	增加	占全部低薪僱員總數的 _____%	占全部低薪僱員總數的 _____%
	減少	占全部低薪僱員總數的 _____%	占全部低薪僱員總數的 _____%
沒有			
不願透露			

第三部分：最低工資法例的影響

14. 貴企業在最低工資法例實施後至今的商品/服務價格調整。

按 2021 年 1 月計，與 2020 年 1 月進行對比；和按 2022 年 1 月計，與 2021 年 1 月進行對比，敬請 貴企業幫忙評估企業商品/服務整體價格有無因為最低工資法例實施造成影響。若有，請估算企業商品/服務整體價格受其影響上升/下降的百分比。

15. 預測 貴企業商品/服務價格在未來半年內作出價格調整的可能。

若第十四題 貴企業的答案都是沒有的，敬請 貴企業幫忙預測貴企業商品/服務價格在未來半年內作出價格調整的可能；如果有，請估算企業商品/服務整體價格可能上升/下降的百分比。

16. 估算 貴企業總營運成本由於最低工資法例實施的影響。

同第 15 頁第 6 題的解釋，包括經營費用及薪金支出。
按 2021 年 1 月計，與 2020 年 1 月進行對比；和按 2022 年 1 月計，與 2021 年 1 月進行對比，敬請 貴企業幫忙評估企業總營運成本有無因為最低工資法例實施導致上升。若同意/有點同意，請估算企業總營運成本受其影響上升的百分比。

14. 最低工資法例的實施令貴企業調整了商品/服務整體價格幅度，你同意嗎？若選有，請估算商品/服務整體價格由於最低工資法例實施而上升/下降的百分比。
*按 2021年1月計，與 2020年1月進行對比及按 2022年1月計，與 2021年1月進行對比。

	<u>2021年1月與2020年1月相比</u>	<u>2022年1月與2021年1月相比</u>
有	上升_____ % 下降_____ %	上升_____ % 下降_____ %
沒有		

15. 若最低工資法例的實施目前沒有令 貴企業調整商品/服務整體價格幅度，請企業預測在未來半年內作出價格調整的可能和幅度。

會	上升_____ % 下降_____ %
不會	
不清楚	

16. 最低工資法例的實施令到 貴企業營運成本上升，你同意嗎？若選同意/有點同意，請估算經營成本由於最低工資法例實施而上升的百分比。

*按 2021年1月計，與 2020年1月進行對比及按 2022年1月計，與 2021年1月進行對比。

	<u>2021年1月與2020年1月相比</u>	<u>2022年1月與2021年1月相比</u>
同意	上升_____ %	上升_____ %
有點同意	上升_____ %	上升_____ %
沒有影響		
有點不同意		
很不同意		

17. 瞭解 貴企業的銷售模式在最低工資法例實施前後的變化。

若 貴企業是有進行銷售活動的，敬請估算企業商品/服務在 2020 年 1 月份、2021 年 1 月份和 2022 年 1 月份通過各種途徑銷售的百分比；若 貴企業無進行任何銷售活動，請勾選無。

銷售方式在本研究中主要分為四類：

A 店銷

店鋪銷售俗稱坐商，店鋪擺貨讓顧客上門選購。

B 行銷

業務員直接對客戶銷售，包括上門推銷、沿街叫賣和電話銷售。

C 顧客轉介紹

通過人與人口碑傳遞進行銷售，將熟人轉介紹的多層級銷售系統化。

D 網銷

將商品搬到網上銷售，即電子商務網站/網店+物流的銷售形式。

E 其他方式

指除了以上四種銷售方式以外的銷售方式。

17. 貴企業的銷售方式 (%)				
銷售方式		2020年1月	2021年1月	2022年1月
有	A 店銷	_____ %	_____ %	_____ %
	B 行銷	_____ %	_____ %	_____ %
	C 顧客轉介紹	_____ %	_____ %	_____ %
	D 網銷	_____ %	_____ %	_____ %
	E 其他方式	_____ %	_____ %	_____ %
無				

機密

第四部分：情境假設

在這一部分，我們假設了將來可能面對的樂觀、持平、悲觀三種不同經濟情景，並於 18 題及 19 題分別預設了生產資料可靈活調整及不解僱任何一個僱員兩種不同前提，需要貴企業據此進行設想，預估可能作出的薪酬調整或願意接受的薪資水平。

18. 假設在廠房機器、僱員數目等生產要素投入可靈活調整的前提下，將來在不同經濟情景及不同最低工資測試水平下，請貴企業預測將如何調整低薪僱員的基本薪酬/收入？

假設 2022 年最低工資法例發生新的變化，法定最低工資水平（按時薪計算）維持 32 元，或調整至 33、34 元，請僱主預估在不同經濟情景下，各個薪資區間內的所有僱員的預期總平均薪資是多少澳門元？

預期總平均薪資：

按 2022 年 1 月計，貴企業按月/週/日/時計薪方式計算的基本薪酬/收入（即是第 4.3 題中填寫的平均薪資）符合表格中對應薪資區間的全部僱員在 2023 年 1 月的預期總平均薪資。

（*針對 2022 年 1 月某特定平均薪資的預期總平均薪資範圍不需要局限于對應薪資區間內，請貴企業發揮充分的想象，在同一列中填寫某特定平均薪資的預期總平均薪資。）

經濟情景：

A 假設本澳經濟逐漸復甦，未來經濟形勢樂觀，基本擺脫疫情影響。

B 假設本澳經濟表現與 2021 年持平，仍未完全擺脫疫情影響。

C 假設本澳經濟形勢持續下行，對未來一段時間的經濟表現較為悲觀，持續受疫情影響。

18 假設在廠房機器、僱員數目等生產要素投入可靈活調整的前提下，將來在不同經濟情景及不同最低工資測試水平下，請 貴企業預測將如何調整低薪僱員的基本薪酬/收入？

請估計將來最低工資水平調整後，對應僱員按 2023 年 1 月計的預期總平均薪資。（*請在同一列中填寫 2022 年 1 月某特定平均薪資的預期總平均薪資）

18.1 按月計薪低薪僱員的預期總平均薪資（單位：澳門元）							
最低工資 測試水平/ 總平均薪 資	≤ 6,656	6,656 - 7,322	7,322 - 7,987	7,987 - 8,653	8,653 - 9,318	9,318 - 9,984	9,984 - 10,650
A 經濟情景：樂觀							
維持 6,656	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 6,864	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 7,072	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
B 經濟情景：持平							
維持 6,656	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 6,864	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 7,072	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
C 經濟情景：悲觀							
維持 6,656	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 6,864	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 7,072	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元

18.2 按週計薪低薪僱員的預期總平均薪資（單位：澳門元）							
最低工資 測試水平/ 總平均薪 資	≤ 1,536	1,536 - 1,690	1,690 - 1,843	1,843 - 1,997	1,997 - 2,150	2,150 - 2,304	2,304 - 2,458
A 經濟情景：樂觀							
維持 1,536	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 1,584	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 1,632	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
B 經濟情景：持平							
維持 1,536	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 1,584	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 1,632	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
C 經濟情景：悲觀							
維持 1,536	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 1,584	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 1,632	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元

18.3 按日計薪低薪僱員的預期總平均薪資 (單位: 澳門元)							
最低工資	≤256	256	282	307	333	358	384
測試水平/ 總平均薪資		- 282	- 307	- 333	- 358	- 384	- 410
A 經濟情景: 樂觀							
維持 256	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 264	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 272	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
B 經濟情景: 持平							
維持 256	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 264	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 272	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
C 經濟情景: 悲觀							
維持 256	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 264	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 272	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元

18.4 按時計薪低薪僱員的預期總平均薪資 (單位: 澳門元)							
最低工資	≤32	32 - 35	35 - 38	38 - 42	42 - 45	45 - 48	48 - 51
測試水平/ 總平均薪資							
A 經濟情景: 樂觀							
維持 32	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 33	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 34	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
B 經濟情景: 持平							
維持 32	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 33	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 34	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
C 經濟情景: 悲觀							
維持 32	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 33	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元
調至 34	___元	___元	___元	___元	___元	___元	___元

19. 假設在不解聘企業現有任何一個僱員的前提下，請問 貴企業在不同經濟情景下，面對 2022 年最低工資法例的再度檢討，願意接受程度最高的最低工資水平（按時薪算）是多少？

經濟情景：

A 假設本澳經濟逐漸復甦，未來經濟形勢**樂觀**，基本擺脫疫情影響。

B 假設本澳經濟表現與 2021 年**持平**，仍未完全擺脫疫情影響。

C 假設本澳經濟形勢持續下行，對未來一段時間的經濟表現較為**悲觀**，持續受疫情影響。

19. 在不解聘企業現有任何一個僱員的前提下，在樂觀、持平和悲觀三種經濟情景下，請問 貴企業最願意接受的最低工資水平（按時薪算）是多少？請勾選。（單位：澳門元）

A 經濟情景：樂觀	<32	
	維持 32	
	調至 33	
	調至 34	
	>34	
B 經濟情景：持平	<32	
	維持 32	
	調至 33	
	調至 34	
	>34	
C 經濟情景：悲觀	<32	
	維持 32	
	調至 33	
	調至 34	
	>34	

1. 企業名稱

2. 聯絡人稱呼

3. 聯絡人電話

4. 電郵地址

5. 企業編號 (請填寫問卷封面所提供的編號)

收集個人資料聲明:

*在本表格內所提供的聯絡人資料會用作聯絡核對填寫內容的用途

*根據法律規定, 當事人同意或要求通告的合辦機構為資料接收者

*申請人有權根據第 8/2005 號法律《個人資料保護法》第 11 條規定以書面方式申請查閱、更正或更新其存放的上述資料